**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ,
ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕЛЕКТРОННИХ КОМУНІКАЦІЙ, РАДІОЧАСТОТНОГО СПЕКТРА ТА НАДАННЯ ПОСЛУГ ПОШТОВОГО ЗВ'ЯЗКУ**

вул. Солом'янська, 3, м. Київ, 03110, тел./факс. (044) 202-00-43 тел. (044) 202-00-10, (044) 202-00-22,
E-mail: kabmin_doc@nkrzi.gov.ua, сайт: www.nkrzi.gov.ua
код згідно з ЄДРПОУ 37994258

25.07.2024 № 01-5015/17

на № _____ від _____

Інтернет асоціація України (ІнАУ)

Українська асоціація операторів зв'язку "ТЕЛАС"

Асоціація "Телекомунікаційна палата України"

Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку (далі – НКЕК) розглядаються звернення громадян щодо відсутності електронних комунікаційних послуг або неякісне їх надання під час відключень електропостачання та можливості відшкодування споживачам частини оплати за послуги в разі надання постачальниками неякісних послуг електронних комунікацій. Узагальнена тематика порушених споживачами питань додається.

З метою вирішення порушених громадян питань, запрошуємо Ваших представників взяти участь у нараді, що відбудеться 01.08.2024 о 10:00 в режимі онлайн конференції.

Контактна особа: Мамчіч Віта Миколаївна, заступник начальника Відділу по роботі зі зверненнями громадян НКЕК (e-mail: mvm@nkrzi.gov.ua).

Просимо повідомити щодо участі у нараді, а також надіслати до 30.07.2024 на зазначену електронну пошту ім'я, прізвище, посаду та адресу електронної пошти уповноважених представників.

Посилання на відеоконференцію буде надіслано на електронні адреси учасникам заходу.

Додаток: Узагальнена тематика порушених споживачами питань щодо неякісного надання електронних комунікаційних послуг при відключенні електропостачання

В.о. Голови НКЕК Андрій СЕМЕНЧЕНКО

Мамчіч В.М. 202-00-81
mvm@nkrzi.gov.ua

UB
НКЕК
№01-5015/17 від 25.07.2024
КЕП: Семенченко А. І. 25.07.2024 15:50
3FAA9288358EC00304000000D31718009307D000