

ПОРІВНЯЛЬНА ТАБЛИЦЯ
пропозицій та зауважень лайфселл
до проєкту порядку передачі екстрених комунікацій за єдиним телефонним номером 112 в електронній
комунікаційній мережі загального користування

Запропонована редакція	Пропозиції та зауваження	Обґрунтування
I. Загальні положення		
1. Цей Порядок визначає механізм передачі постачальниками електронних комунікаційних мереж та/або послуг (далі – оператори) екстрених комунікацій за єдиним телефонним номером 112 в електронній комунікаційній мережі загального користування.		
Зворотний виклик від комунікаційних центрів «Служба 112» з номером сторони, що викликає, «112» до кінцевого користувача не є екстреною комунікацією і здійснюється відповідно до вимог нормативних документів у сфері електронних комунікацій.		
2. Цей Порядок обов’язковий для всіх операторів і суб’єктів господарювання, що провадять діяльність з проєктування, побудови, реконструкції, розвитку та експлуатації електронних комунікаційних мереж загального користування.		

3. У цьому Порядку термін «екстрений виклик» визначається як голосовий виклик за єдиним телефонним номером 112 від кінцевого користувача до комунікаційного центру «Служба 112» / єдиного резервного комунікаційного центру «Служба 112» під час здійснення екстрених комунікацій.			
Інші терміни, що використовуються у цьому Порядку, вживаються у значеннях, наведених у Законах України «Про систему екстреної допомоги населенню за єдиним телефонним номером 112» та «Про електронні комунікації».			
4. У цьому Порядку вживаються такі скорочення та позначення:			
АМТС	– автоматична міжміська телефонна станція;		
АТС	– автоматична телефонна станція;		
БС	– базова станція;		
ВСС	– вузол спеціальних служб;		
КО	– кінцеве (термінальне) обладнання;		
ОПТС	– опорно-транзитна станція;		
СКС-7	– спільноканальна сигналізація № 7;		
Служба 112	– комунікаційний центр «Служба 112»;		

Система 112	– система екстреної допомоги населенню за єдиним телефонним номером 112;		
ЦКМЗ	– центр комутації мобільного зв'язку;		
ЦОД	– центр обробки даних (основний, резервний)		
AML	– удосконалене визначення місцезнаходження мобільного кінцевого (термінального) обладнання (<i>Advanced Mobile Location</i>);		
API	– прикладний програмний інтерфейс (<i>Application programming interface</i>);		
ETSI	– Європейський інститут стандартів телекомунікацій (<i>European Telecommunications Standards Institute</i>);		
IAM	– Початкове адресне повідомлення (<i>Initial Address message</i>);		
ISDN	– Цифрова мережа з інтеграцією послуг (<i>Integrated Services Digital Network</i>);		
ISUP	– підсистема користувача ISDN (<i>ISDN User Part</i>);		
SIM	– модуль ідентифікації абонента (<i>subscriber identification module</i>);		
SIP	– протокол встановлення сесії (<i>Session Initiation Protocol</i>);		

SIP-I	– SIP з інкапсульованою ISUP (<i>SIP with encapsulated ISUP</i>).		
II. Загальні технічні вимоги			
1. Забезпечення приймання екстрених комунікацій від кінцевих користувачів, а також реєстрація та передача інформації про екстрену ситуацію до відповідних екстрених служб здійснюються за допомогою інформаційно-комунікаційної системи 112.			
2. Структура та технічні характеристики взаємодії електронної комунікаційної мережі загального користування з технічними засобами інформаційно-комунікаційної системи 112 повинні відповідати технічним вимогам (технічним специфікаціям) до електронних комунікаційних мереж, державним будівельним нормам у частині, що стосується інфраструктури електронних комунікаційних мереж, відповідно до вимог нормативних документів у сфері електронних комунікацій.			
3. Взаємодія електронної комунікаційної мережі загального користування з комунікаційними центрами «Служба 112» / єдиним резервним комунікаційним центром «Служба 112» здійснюється з дотриманням вимог нормативно-правових актів, нормативних документів, технічних вимог			

(технічних специфікацій) у сфері електронних комунікацій.		
4. Підключення обладнання комунікаційних центрів «Служба 112» / єдиного резервного комунікаційного центру «Служба 112» до електронної комунікаційної мережі загального користування здійснюється згідно з технічними рішеннями, затвердженими установою, що належить до сфери управління Міністерства внутрішніх справ України або Міністерством внутрішніх справ України і відповідними операторами.		
III. Порядок організації передачі екстрених викликів за єдиним телефонним номером 112		
1. Система 112 включає комунікаційні центри «Служба 112» у містах Києві, Львові, Дніпрі та Одесі, та єдиний резервний комунікаційний центр «Служба 112» (додаток 1).		
До складу комунікаційних центрів «Служба 112» належать:		
центр обробки даних основний (далі - основний ЦОД);		
автоматизовані робочі місця (АРМ) функціонального персоналу Служби 112 (операторів, адміністраторів, начальників змін тощо);		

центр обробки даних резервний (далі - резервний ЦОД).		
2. Функціонування комунікаційних центрів «Служба 112» охоплює територію обслуговування чотирьох макрорегіонів, а саме:		
комунікаційний центр «Служба 112» у м. Києві (центральний макрорегіон) – з територією обслуговування у місті Києві, Київській, Вінницькій, Житомирській, Чернігівській та Черкаській областях;		
комунікаційний центр «Служба 112» у м. Львові (західний макрорегіон) – з територією обслуговування у Львівській, Волинській, Рівненській, Івано-Франківській, Хмельницькій, Тернопільській, Закарпатській та Чернівецькій областях;		
комунікаційний центр «Служба 112» у м. Дніпрі (східний макрорегіон) – з територією обслуговування у Дніпропетровській, Запорізькій, Харківській, Донецькій, Луганській, Полтавській та Сумській областях;		
комунікаційний центр «Служба 112» у м. Одесі (південний макрорегіон) – з територією обслуговування у Одеській,		

Миколаївській, Херсонській, Кіровоградській областях та АР Крим.		
Єдиний резервний комунікаційний центр «Служба 112» вміщає обладнання для холодного резервування. Місце розташування єдиного резервного комунікаційного центру «Служба 112» має визначатись відповідним рішенням установи, що належить до сфери управління Міністерства внутрішніх справ України, за погодженням Міністерства внутрішніх справ України.		
3. Постачальники електронних комунікаційних мереж та/або послуг зобов'язані забезпечити маршрутизацію викликів під час здійснення екстрених комунікацій до комунікаційного центру «Служба 112» у відповідному макрорегіоні на номер у форматі: код країни (380), код області (XX), 112 (як приклад: +380XX112), а в разі його недоступності (неможливості обробки викликів) – до комунікаційних центрів «Служба 112» інших трьох макрорегіонів, пропорційно, відповідно до схеми розподілу, зазначеної у додатку 2 цього Порядку.	3. Постачальники електронних комунікаційних мереж та/або послуг зобов'язані забезпечити маршрутизацію викликів під час здійснення екстрених комунікацій до комунікаційного центру «Служба 112» у відповідному макрорегіоні на номер у форматі: код країни (380), код області (XX), 112 (як приклад: +380XX112), або код області (XX), 112 (як приклад: XX112) , а в разі його недоступності (неможливості обробки викликів) – до комунікаційних центрів «Служба 112» інших трьох макрорегіонів, пропорційно, відповідно до схеми розподілу, зазначеної у додатку 2 цього Порядку.	380 це міжнародний формат номеру. Наразі використовується національний формат, що на наш погляд є більш коректним, тому пропонуємо зафіксувати можливість обох варіантів формату: національно та міжнародного.

У разі недоступності двох комунікаційних центрів «Служба 112» маршрутизація викликів забезпечується до комунікаційних центрів «Служби 112» інших двох макрорегіонів, пропорційно відповідно до схеми розподілу, зазначеної у додатку 3 цього Порядку.		
У разі недоступності трьох комунікаційних центрів «Служби 112» маршрутизація викликів забезпечується до комунікаційного центру «Служби 112» четвертого макрорегіону, відповідно до схеми розподілу, зазначеної у додатку 4 цього Порядку.		
При перевищенні пропускної спроможності комунікаційного центру «Служба 112» четвертого макрорегіону підключається єдиний резервний комунікаційний центр «Служба 112», який бере на себе половину пропускної спроможності комунікаційного центру «Служба 112» четвертого макрорегіону для підвищення працездатності системи, відповідно до схеми розподілу, зазначеного додатку 5 цього Порядку.		
У разі недоступності чотирьох комунікаційних центрів «Служба 112» маршрутизація викликів усіх макрорегіонів забезпечується до єдиного резервного комунікаційного центру «Служба 112», відповідно до схеми розподілу, зазначеної у додатку 6 цього Порядку.		

Постачальники електронних комунікаційних мереж та/або послуг зобов'язані забезпечити маршрутизацію текстових повідомлень під час здійснення екстрених комунікацій до комунікаційного центру «Служба 112» на номер «112».	Для мобільного кінцевого термінального) обладнання постачальники електронних комунікаційних мереж та/або послуг зобов'язані забезпечити маршрутизацію текстових повідомлень під час здійснення екстрених комунікацій до комунікаційного центру «Служба 112» на номер «112».	Уточнення, що текстові повідомлення (смс) можуть надсилатися лише з мобільних пристроїв. Якщо в цьому пункті маються на увазі повідомлення в месенджерах, то необхідно це прописувати окремим пунктом.
Постачальники електронних комунікаційних мереж та/або послуг зобов'язані забезпечити маршрутизацію текстових повідомлень із визначенням місцезнаходження кінцевого (термінального) обладнання на номер «911112».	Для мобільного кінцевого (термінального) обладнання Постачальники електронних комунікаційних мереж та/або послуг зобов'язані забезпечити маршрутизацію текстових повідомлень із визначенням місцезнаходження кінцевого (термінального) обладнання на номер «911112».	Уточнення, що текстові повідомлення (смс) можуть надсилатися лише з мобільних пристроїв. Якщо в цьому пункті маються на увазі повідомлення в месенджерах, то необхідно це прописувати окремим пунктом.
4. Передавання екстрених викликів 112 від кінцевого (термінального) обладнання фіксованого голосового зв'язку здійснюється шляхом організації зв'язку між АТС/ОПТС/АМТС і комунікаційним центром «Служба 112» у відповідному макрорегіоні / єдиним резервним комунікаційним центром «Служба 112» за схемою передавання екстрених викликів 112 від кінцевого (термінального) обладнання фіксованого голосового зв'язку до комунікаційного центру		

«Служба 112» макрорегіону / єдиного резервного комунікаційного центру «Служба 112» в електронній комунікаційній мережі загального користування або в електронній комунікаційній мережі загального користування з використанням ВСС, наведеною у додатку 7 до цього Порядку.		
5. Передавання екстрених викликів 112 від мобільного кінцевого (термінального) обладнання здійснюється шляхом організації зв'язку між ЦКМЗ мережі мобільного зв'язку та комунікаційним центром «Служба 112» у відповідному макрорегіоні / єдиним резервним комунікаційним центром «Служба 112» за схемою передавання екстрених викликів 112 від мобільного кінцевого (термінального) обладнання до комунікаційного центру «Служба 112» макрорегіону / єдиного резервного комунікаційного центру «Служба 112» в електронній комунікаційній мережі загального користування, наведеною у додатку 8 до цього Порядку, або за схемою передавання екстрених викликів 112 від мобільного кінцевого (термінального) обладнання до комунікаційного центру «Служба 112» макрорегіону / єдиного резервного комунікаційного центру «Служба 112» в електронній комунікаційній мережі загального користування з використанням ВСС, наведеною у додатку 9 до цього Порядку.		
Передавання екстрених викликів 112 від кінцевого (термінального) обладнання до		Потребує обговорення в яких конкретно практичних випадках

комунікаційного центру «Служба 112» відповідного макрорегіону / єдиного резервного комунікаційного центру «Служба 112» здійснюється шляхом організації зв'язку через мережу передачі даних (інтернет) за схемою, наведеною у додатку 10 до цього Порядку.		має/може використовуватися дана схема.
У разі потреби може застосовуватися комбінація зазначених схем.		
6. У разі відсутності безпосереднього підключення мережі оператора до комунікаційного центру «Служба 112» відповідного макрорегіону / єдиного резервного комунікаційного центру «Служба 112» передавання екстрених викликів 112 від кінцевого (термінального) обладнання мережі цього оператора здійснюється через мережі інших операторів.		
7. Оператори повинні забезпечити пріоритетне обслуговування екстрених викликів 112 в електронній комунікаційній мережі загального користування.		
8. Екстрені виклики 112 від мереж операторів до комунікаційних центрів «Служба 112» відповідного макрорегіону / єдиного резервного комунікаційного центру «Служба 112» передаються із застосуванням SIP/SIP-I або СКС-7.		

9. Оператори повинні надавати комунікаційному центру «Служба 112» відповідного макрорегіону / єдиного резервного комунікаційного центру «Служба 112» інформацію про екстрені виклики 112:		
для абонента фіксованого голосового зв'язку – номер абонента та місцезнаходження кінцевого (термінального) обладнання абонента (фізичного розташування кінцевої точки мережі)»;		
для абонента мобільного зв'язку – номер абонента та місцезнаходження кінцевого (термінального) обладнання абонента на момент здійснення екстреного виклику 112.		
У разі використання конвергенції електронних комунікаційних мереж під час здійснення екстрених викликів 112 інформація про виклики надається:		
від мереж фіксованого зв'язку – як для абонента фіксованого голосового зв'язку;		
від мереж мобільного зв'язку – як для абонента мобільного зв'язку;		
від мережі інтернет – як для абонента мережі інтернет.		Потребує обговорення та уточнення які сценарії доступу від мережі Інтернет передбачаються. Вище по тексту відсутня згадка та деталізований опис передачі

		інформації «як для абонента мережі інтернет». Якщо мається на увазі дзвінок абонента SIP телефонії, то пропонуємо викласти у наступній редакції: від мережі інтернет – як для абонента (SIP телефонія) мережі інтернет фіксованого голосового зв'язку із наданням інформації (у разі її наявності) про місцезнаходження кінцевого (термінального) обладнання абонента (фізичного розташування кінцевої точки мережі).
10. Під час ініціювання екстреного виклику 112 у повідомленнях сигнального обміну передається така інформація:		
для абонента фіксованого голосового зв'язку – номер абонента, що викликає (у разі використання аналогового комутаційного обладнання – за наявності технічної можливості);		
для абонента мобільного зв'язку – номер абонента та інформація про місцезнаходження кінцевого (термінального) обладнання абонента на момент здійснення екстреного виклику 112. У разі екстреного виклику 112		

від мобільного кінцевого (термінального) обладнання без SIM-карти номер абонента не передається;		
для абонента мережі інтернет – номер абонента, інформація про місцезнаходження кінцевого (термінального) обладнання абонента на момент здійснення екстреного виклику 112 (за наявності технічної можливості), медична та інша інформація про власника пристрою.	для абонента мережі інтернет – номер абонента, інформація про місцезнаходження кінцевого (термінального) обладнання абонента на момент здійснення екстреного виклику 112 (за наявності технічної можливості).	1. Потребує уточнення які саме сценарії доступу через мережу Інтернет закладаються. 2. Чинне законодавство України не покладає на операторів електронних комунікацій обов’язок: • збирати; • зберігати; • передавати медичну інформацію абонентів у межах надання електронних комунікаційних послуг. Таким чином, включення такої вимоги створює надмірні та юридично необґрунтовані зобов’язання для операторів, що виходять за межі їх регуляторної компетенції. Формулювання “інша інформація про власника пристрою” є оціночним і невизначеним, що суперечить принципу правової визначеності, закріпленому у практиці Конституційного Суду України та статті 8 Конституції України. Таке формулювання: не дозволяє суб’єктам ринку чітко визначити

		обсяг зобов'язань; створює ризик довільного тлумачення з боку контролюючих органів; підвищує ризики притягнення операторів до відповідальності.
11. У разі використання СКС-7 або SIP-I інформація про місцезнаходження мобільного кінцевого (термінального) обладнання, з якого здійснюється екстрений виклик 112, передається у повідомленні IAM ISUP СКС-7 (інкапсульованому повідомленні IAM ISUP СКС-7 у разі використання SIP-I), яке повинно містити параметр «location number» (номер місцезнаходження) у відповідному форматі.		
12. У разі використання SIP та за наявності технічної можливості передавання інформації про місцезнаходження мобільного кінцевого (термінального) обладнання, з якого здійснюється екстрений виклик 112, може забезпечуватися відповідно до стандарту ETSI ES 203 283 Protocol specifications for Emergency Service Caller Location determination and transport.		
13. За наявності відповідної інформації про місцезнаходження від мобільного кінцевого (термінального) обладнання, з якого здійснюється екстрений виклик 112, використовується функціональність AML відповідно до стандарту ETSI TS 103 625 Emergency Communications, Transporting		

Handset Location to PSAPs for Emergency Communications – Advanced Mobile Location.		
14. Інформація про місцезнаходження абонента фіксованого голосового зв'язку, який здійснює екстрений виклик 112, а саме, адреса місцезнаходження кінцевого (термінального) обладнання (фізична адреса кінцевого пункту мережі) передається оператором з використанням API під час здійснення екстреного виклику 112.		
15. У разі відсутності технічної можливості передавання інформації про місцезнаходження абонентів фіксованого голосового зв'язку під час здійснення екстреного виклику 112, така інформація про всіх абонентів фіксованого зв'язку подається оператором до комунікаційного центру «Служба 112» не частіше одного разу на місяць.	15. У разі відсутності технічної можливості передавання інформації про місцезнаходження абонентів фіксованого голосового зв'язку під час здійснення екстреного виклику 112, така інформація про всіх абонентів фіксованого зв'язку (окрім абонентів SIP телефонії) подається оператором до комунікаційного центру «Служба 112» не частіше одного разу на місяць. Комунікаційний центр «Служба 112» використовує таку інформацію про місцезнаходження абонентів фіксованого голосового зв'язку з урахування вимог Закону України «Про захист персональних даних».	1. Надання послуг фіксованого зв'язку із застосуванням технології SIP телефонії не передбачає стаціонарне місцезнаходження кінцевого (термінального) обладнання. Відповідно, фактичне місцезнаходження кінцевого (термінального) обладнання абонента SIP телефонії, що буде здійснювати дзвінок на номер 112, може не відповідати інформації про такого абонента фіксованого зв'язку (відповідно до реквізитів укладених договорів про надання послуг), що призведе до, по суті, надання хибних даних Службі 112. На наш погляд, недоцільним є надання інформації Службі 112, яка не несе користі, а у певних випадках навіть може нашкодити.

		2. Інформація про місцезнаходження абонента фіксованого голосового зв'язку є персональними даними у розумінні статті 2 Закону України «Про захист персональних даних», оскільки дозволяє прямо або опосередковано ідентифікувати фізичну особу (абонента) через прив'язку до адреси підключення або іншого визначеного місця надання послуги. Отже, будь-яке збирання, зберігання, використання або передавання такої інформації є обробкою персональних даних і підпадає під дію зазначеного Закону. Закріплення в нормі прямого посилення на дотримання вимог Закону України «Про захист персональних даних» забезпечує, що Комунікаційний центр «Служба 112» використовує відомості про місцезнаходження абонентів виключно для цілей реагування на екстрені виклики, без їх подальшого неправомірного використання.
16. Формати даних для передачі інформації про місцезнаходження абонента фіксованого голосового зв'язку, який здійснює екстрений		

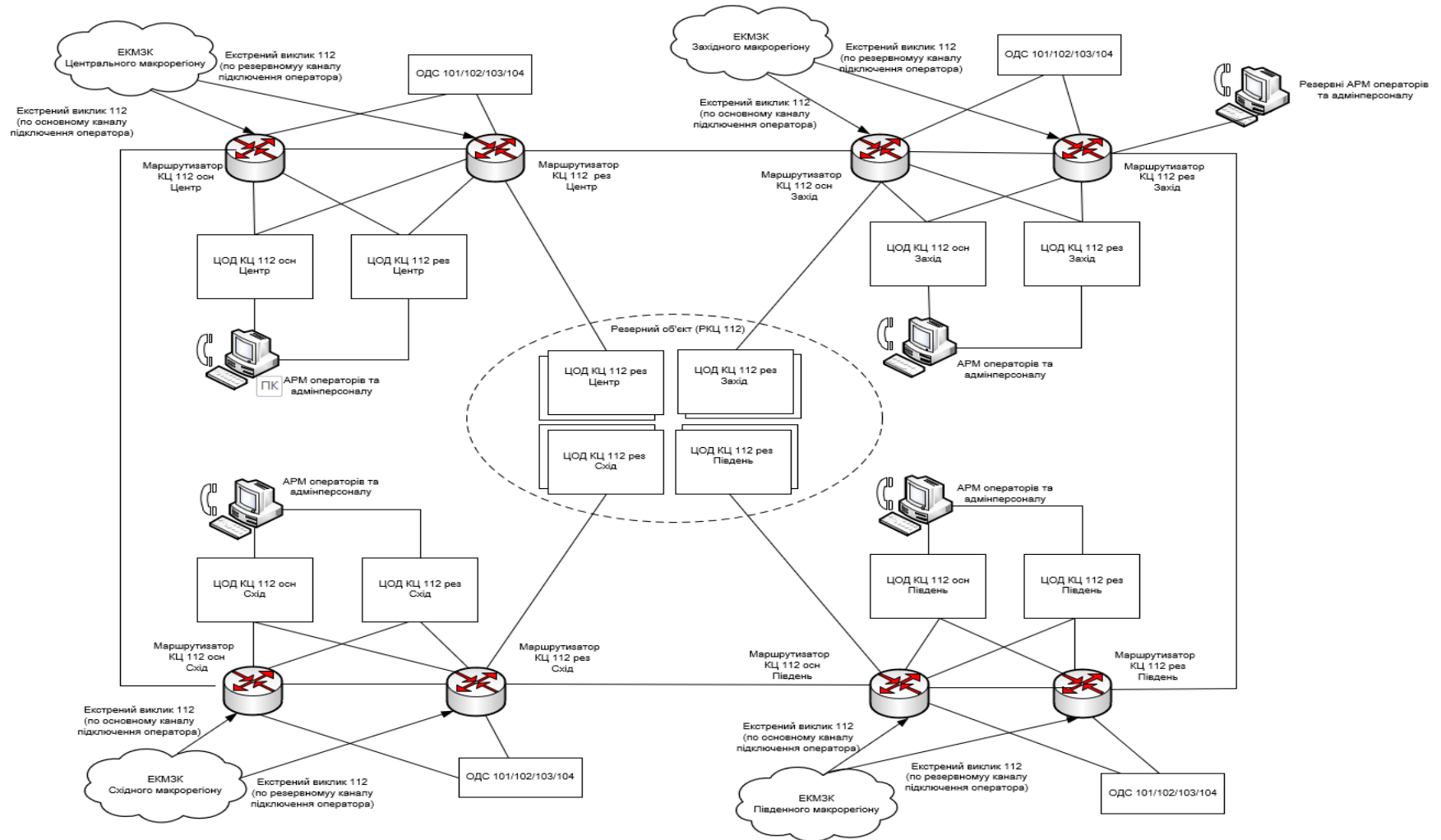
виклик 112, та порядок інформаційної взаємодії під час передавання таких даних визначаються документами Служби 112.		
---	--	--

.

Пропозиції та зауваження до додатків вносити до тексту та виділяти кольором

Додаток 1

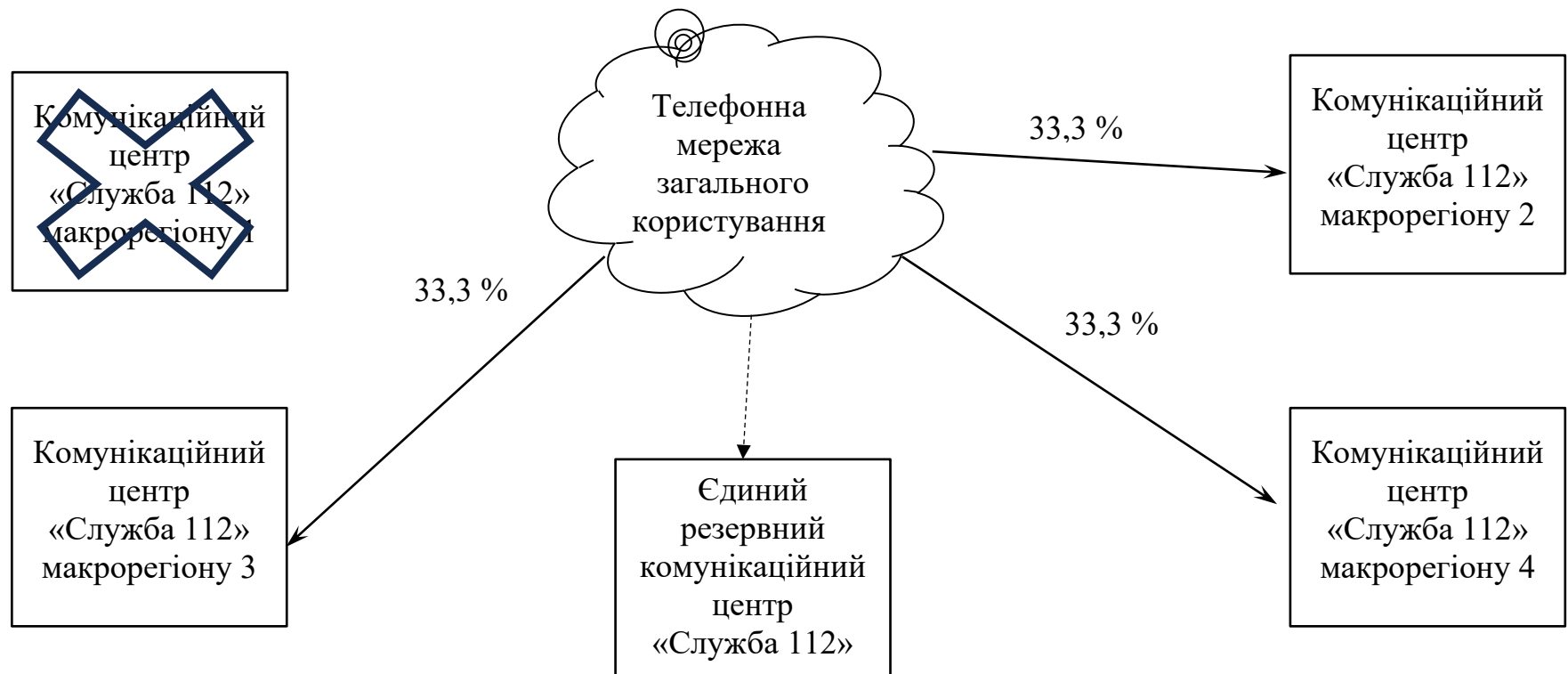
до Порядку передачі викликів під час здійснення екстрених комунікацій за єдиним телефонним номером 112 в електронній комунікаційній мережі загального користування (пункт 1 розділу III)



Додаток 2
до Порядку передачі викликів
під час здійснення екстрених комунікацій
за єдиним телефонним номером 112
в електронній комунікаційній мережі
загального користування
(пункт 3 розділу III)

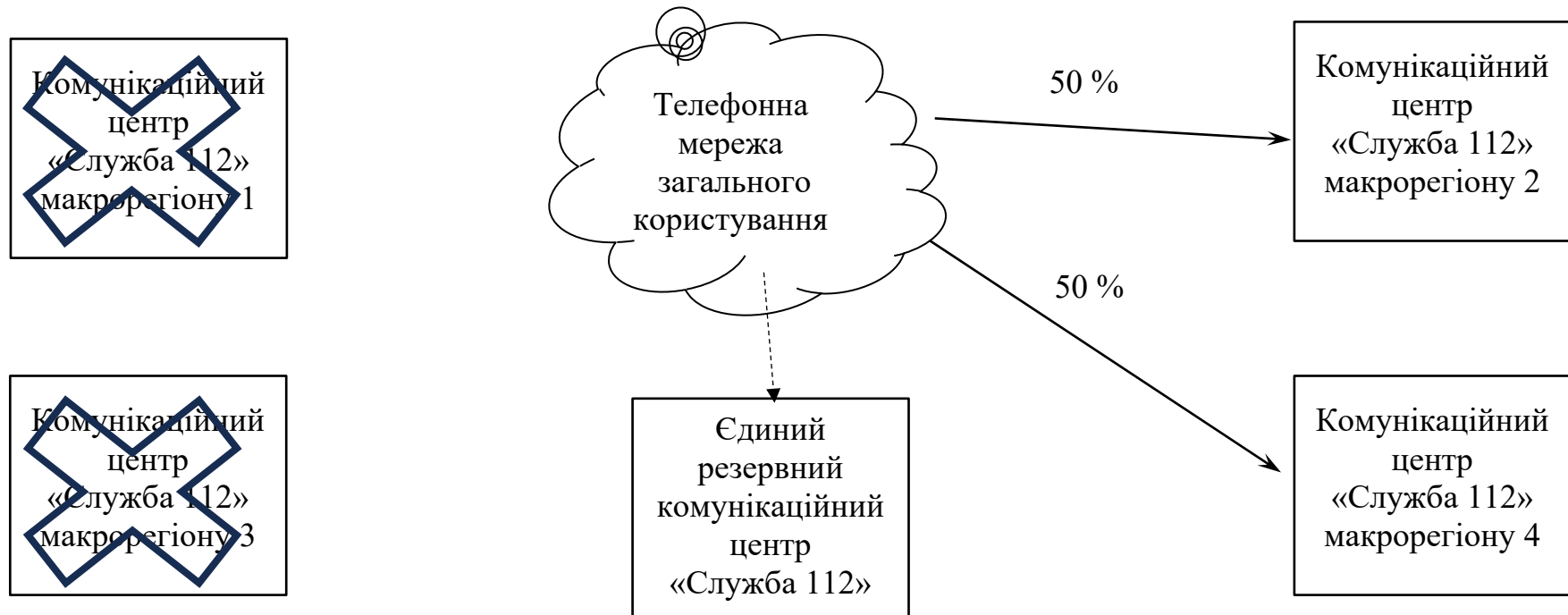
СХЕМА

маршрутизації викликів до комунікаційних центрів «Служба 112» у разі недоступності одного комунікаційного центру «Служба 112»



Додаток 3
до Порядку передачі викликів
під час здійснення екстрених комунікацій
за єдиним телефонним номером 112
в електронній комунікаційній мережі
загального користування
(пункт 3 розділу III)

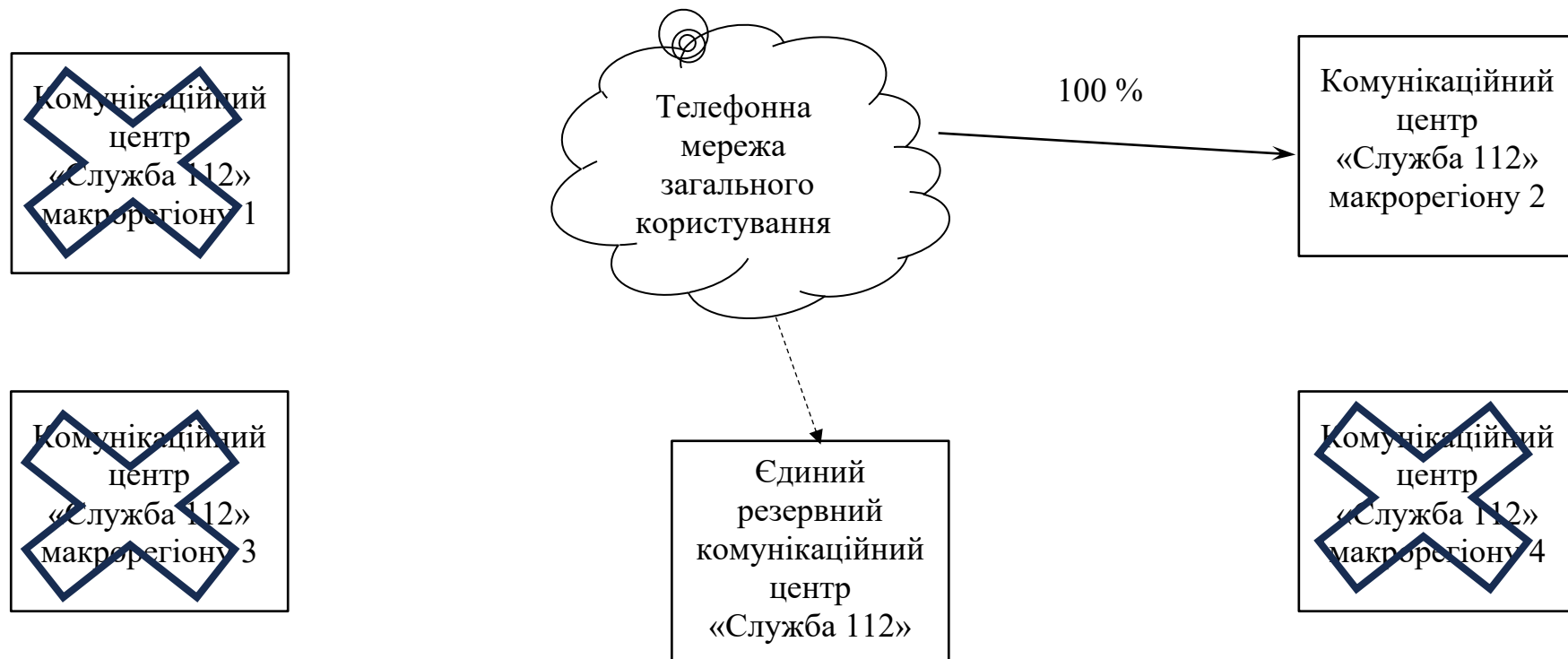
СХЕМА
маршрутизації викликів до комунікаційних центрів «Служба 112» у разі недоступності двох комунікаційних центрів «Служба 112»



Додаток 4
до Порядку передачі викликів
під час здійснення екстрених комунікацій
за єдиним телефонним номером 112
в електронній комунікаційній мережі
загального користування
(пункт 3 розділу III)

СХЕМА

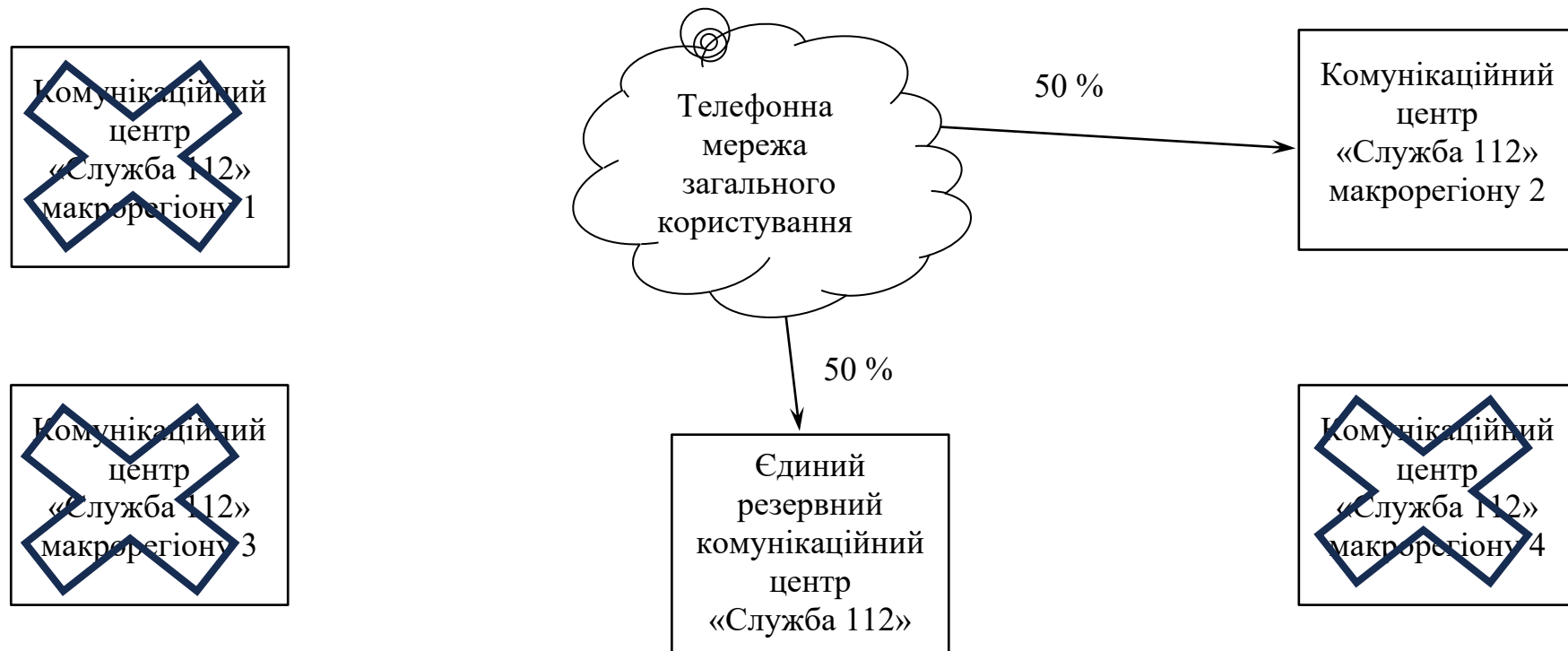
маршрутизації викликів до комунікаційних центрів «Служба 112» у разі недоступності трьох комунікаційних центрів «Служба 112»



Додаток 5
до Порядку передачі викликів
під час здійснення екстрених комунікацій
за єдиним телефонним номером 112
в електронній комунікаційній мережі
загального користування
(пункт 3 розділу III)

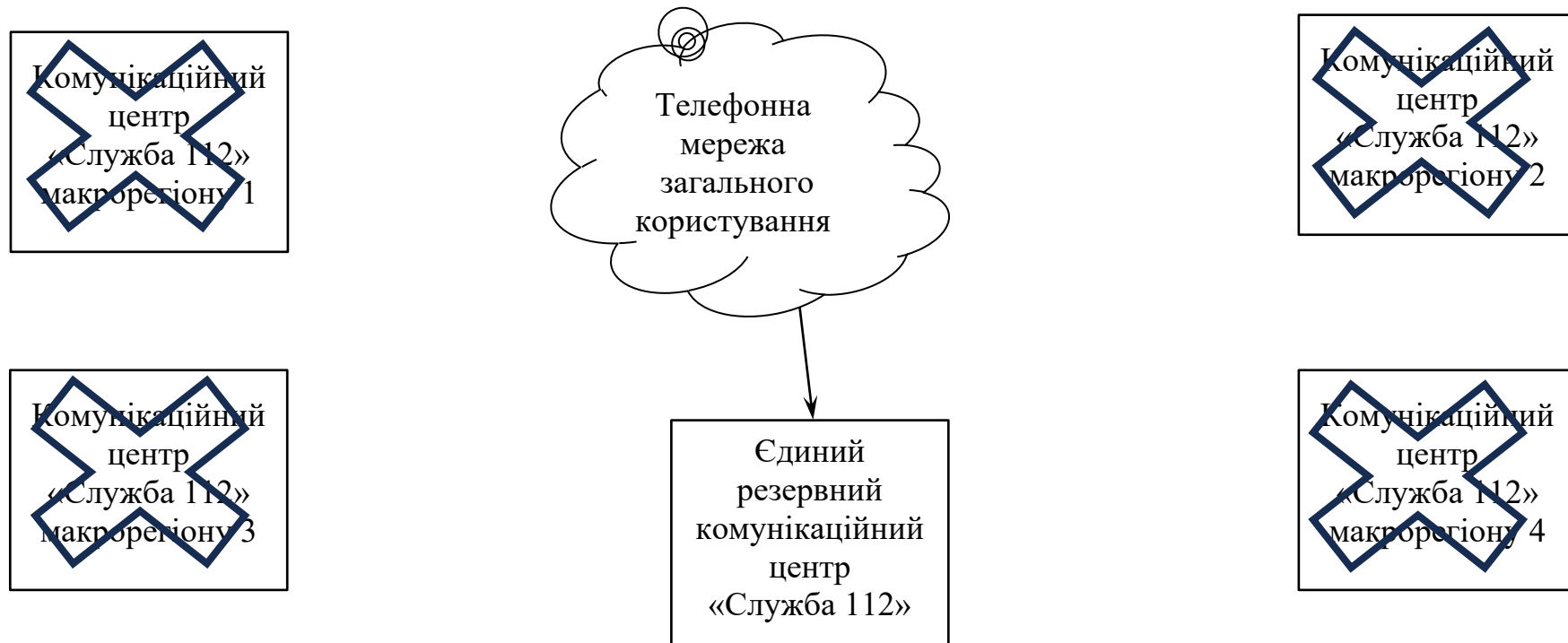
СХЕМА

**маршрутизації викликів до резервного комунікаційного центру у разі перевищення пропускну́ї спроможності
одного комунікаційного центру «Служба 112» та недоступності трьох інших комунікаційних центрів
«Служба 112»**



Додаток 6
до Порядку передачі викликів
під час здійснення екстрених комунікацій
за єдиним телефонним номером 112
в електронній комунікаційній мережі
загального користування
(пункт 3 розділу III)

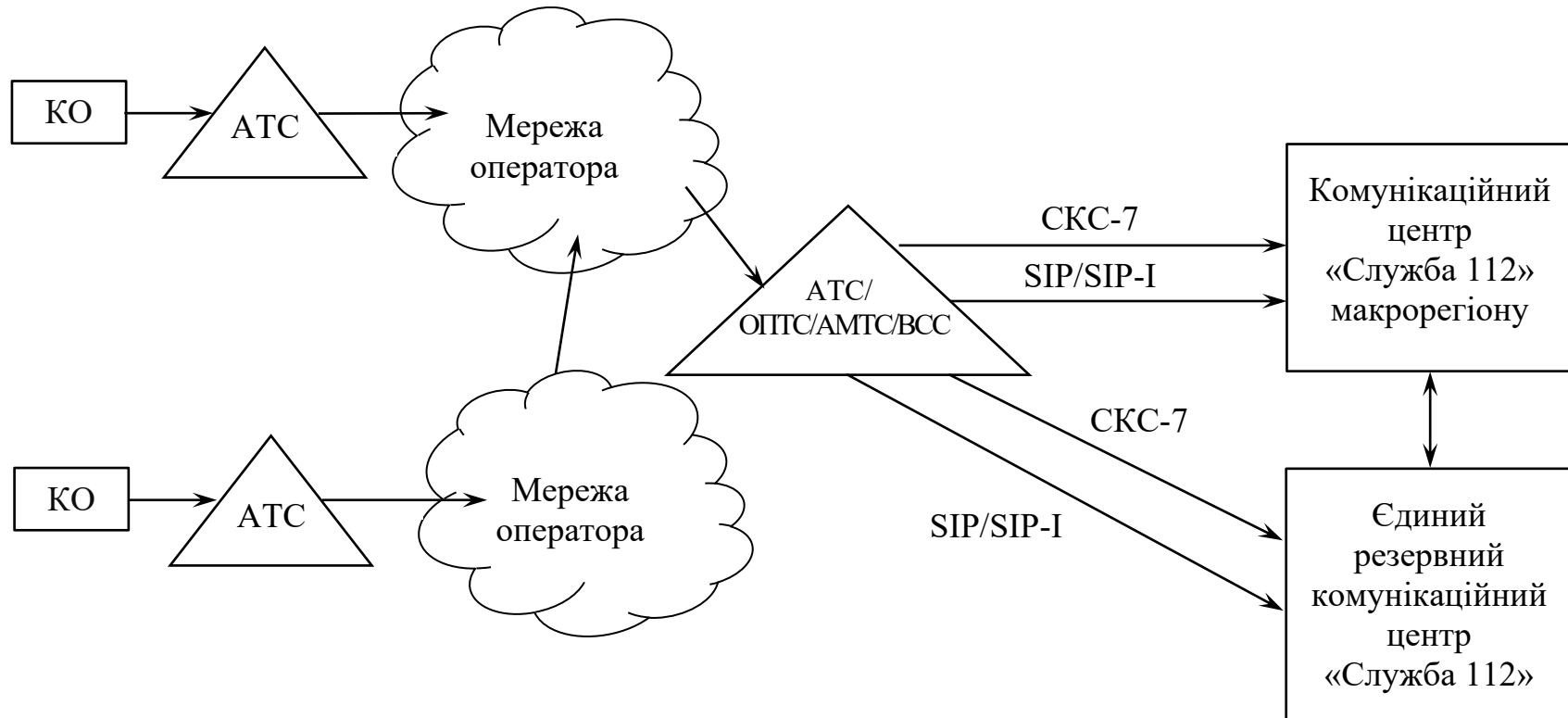
СХЕМА
маршрутизації викликів до резервного комунікаційного центру у разі недоступності усіх чотирьох
комунікаційних центрів «Служба 112»



Додаток 7
до Порядку передачі викликів
під час здійснення екстрених комунікацій
за єдиним телефонним номером 112
в електронній комунікаційній мережі
загального користування
(пункт 4 розділу III)

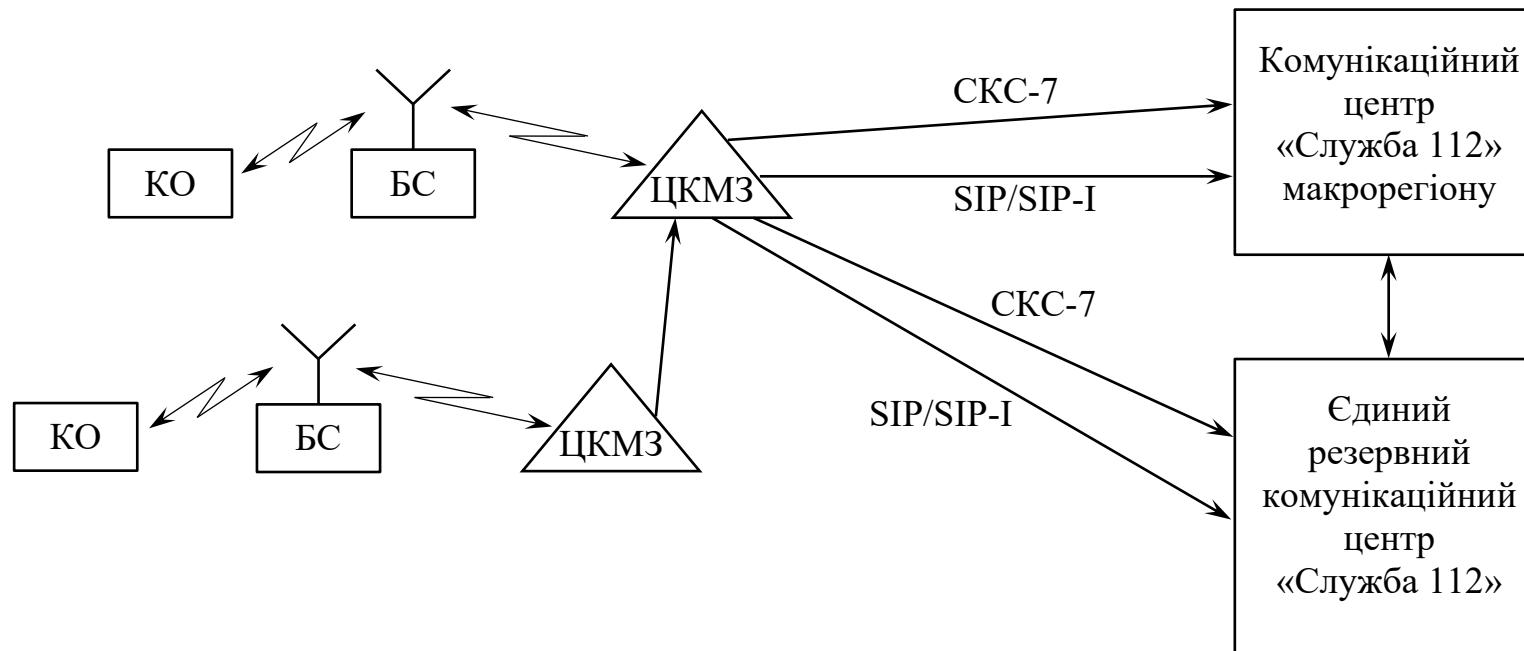
СХЕМА

передавання екстрених викликів 112 від кінцевого (термінального) обладнання фіксованого голосового зв'язку
до комунікаційного центру «Служба 112»



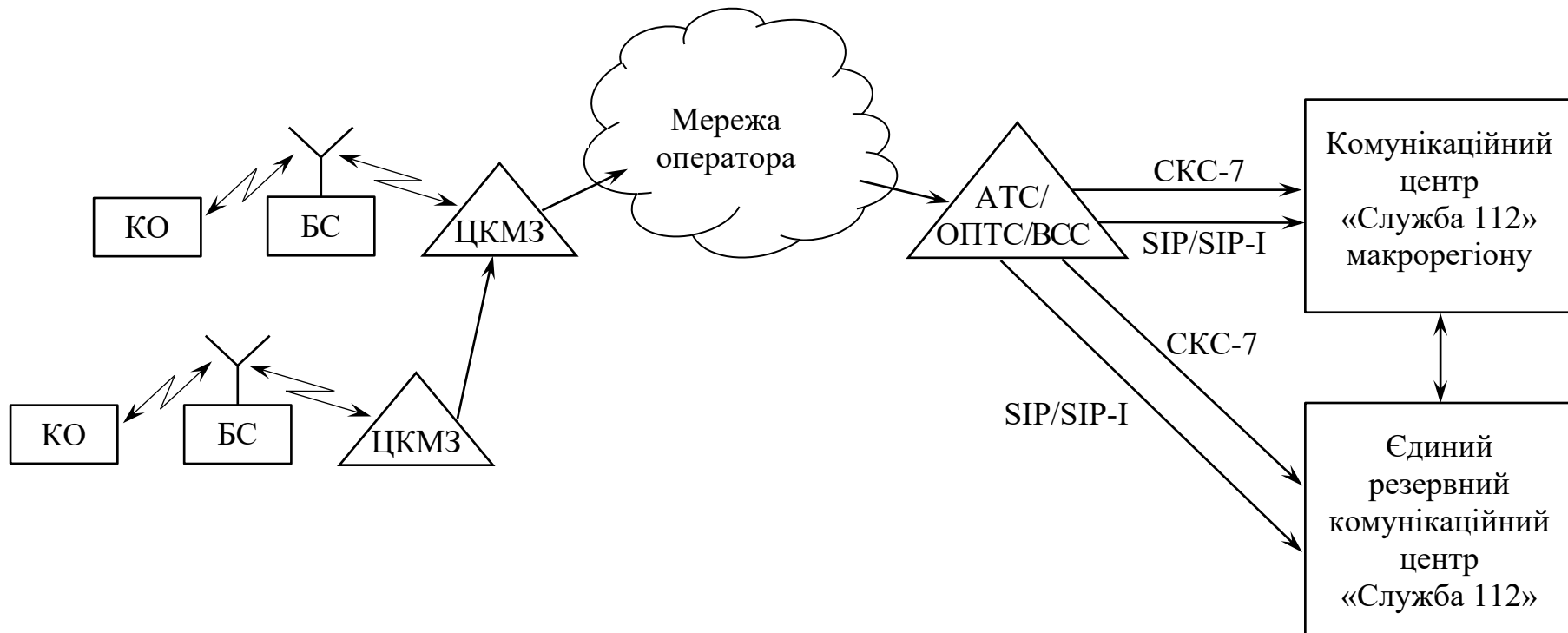
Додаток 8
до Порядку передачі викликів
під час здійснення екстрених комунікацій
за єдиним телефонним номером 112
в електронній комунікаційній мережі
загального користування
(пункт 5 розділу III)

СХЕМА
передавання екстрених викликів 112 від мобільного кінцевого (термінального) обладнання
до комунікаційного центру «Служба 112»



Додаток 9
до Порядку передачі викликів
під час здійснення екстрених комунікацій
за єдиним телефонним номером 112
в електронній комунікаційній мережі
загального користування
(пункт 5 розділу III)

СХЕМА
передавання екстрених викликів 112 від мобільного кінцевого (термінального) обладнання
до комунікаційного центру «Служба 112» з використанням ВСС



Додаток 10
до Порядку передачі викликів
під час здійснення екстрених комунікацій
за єдиним телефонним номером 112
в електронній комунікаційній мережі
загального користування
(пункт 5 розділу III)

СХЕМА
передавання екстрених викликів 112 від кінцевого (термінального) обладнання
до комунікаційного центру «Служба 112» через мережу інтернет

