

ПОРІВНЯЛЬНА ТАБЛИЦЯ
пропозицій та зауважень
до проекту постанови Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах
електронних комунікацій, радіочастотного спектру та надання послуг поштового зв'язку України,
«Про затвердження Змін до Порядку надання послуг перенесення номерів»

Чинна редакція	Редакція із змінами, що пропонуються	Пропозиції та зауваження ТелПУ	Обґрунтування
ПОРЯДОК НАДАННЯ ПОСЛУГ ПЕРЕНЕСЕННЯ НОМЕРІВ	ПОРЯДОК НАДАННЯ ПОСЛУГ ПЕРЕНЕСЕННЯ НОМЕРІВ		
I. Загальні положення	I. Загальні положення		
1. Цей Порядок встановлює та врегульовує механізм надання послуг перенесення номерів (далі - ППН).	1. Цей Порядок встановлює та врегульовує механізм надання послуг перенесення номерів (далі - ППН).		
2. У цьому Порядку терміни вживаються в таких значеннях:	2. У цьому Порядку терміни вживаються в таких значеннях:		
адміністратор – організація, яка визначена відповідно до законодавства для здійснення централізованого технічного адміністрування перенесених номерів;	адміністратор – організація, яка визначена регуляторним органом відповідно до законодавства для здійснення функцій адміністратора централізованої бази даних перенесених номерів;		
...	...		
локальна база даних перенесених номерів (далі - ЛБД) - копія централізованої бази даних або її частини, яка розміщена на власних ресурсах постачальника електронних комунікаційних мереж та/або постачальника електронних комунікаційних послуг (далі -	локальна база даних перенесених номерів (далі - ЛБД) - копія централізованої бази даних перенесених номерів або її частини, яка розміщена на власних ресурсах постачальника електронних комунікаційних мереж та/або постачальника електронних		

постачальник електронних комунікаційних мереж та/або послуг) та використовується в операційних технологічних процесах встановлення з'єднання та/або передачі повідомлення на перенесений номер; ...	комунікаційних послуг (далі - постачальник електронних комунікаційних мереж та/або послуг) та використовується в операційних технологічних процесах встановлення з'єднання та/або передачі повідомлення на перенесений номер; ...		
постачальник-транзитер - постачальник електронних комунікаційних мереж та/або послуг, який забезпечує транзит трафіку від електронної комунікаційної мережі постачальника-ініціатора до електронної комунікаційної мережі постачальника-отримувача або іншого постачальника-транзитера, а у разі необхідності забезпечує запит до ЛБД або централізованої бази даних щодо отримання номера маршрутування;	постачальник-транзитер - постачальник електронних комунікаційних мереж та/або послуг, який забезпечує транзит трафіку від електронної комунікаційної мережі постачальника-ініціатора до електронної комунікаційної мережі постачальника-отримувача або іншого постачальника-транзитера, а у разі необхідності забезпечує запит до ЛБД або централізованої бази даних перенесених номерів щодо отримання номера маршрутування;		
централізована база даних (далі - ЦБД) - єдина база даних, яка призначена для реалізації процесу перенесення номерів, періодичної синхронізації локальних баз даних та зберігання інформації про перенесені номери і їх номери маршрутування.	централізована база даних перенесених номерів (далі - ЦБД) - єдина база даних, яка призначена для реалізації процесу перенесення номерів, періодичної синхронізації локальних баз даних перенесених номерів та зберігання інформації про перенесені номери і їх номери маршрутування.		
3. Дія цього Порядку поширюється на всіх постачальників електронних комунікаційних мереж та/або послуг, що надають послуги	3. Дія цього Порядку поширюється на всіх постачальників електронних комунікаційних мереж та/або послуг, що надають послуги		

міжособистісних електронних комунікацій з використанням нумерації, організацію, яка визначена відповідно до законодавства для здійснення централізованого технічного адміністрування перенесених номерів, і абонентів.	міжособистісних електронних комунікацій з використанням нумерації, адміністратора і абонентів.		
4. Визначення організації, яка здійснює централізоване технічне адміністрування перенесених номерів здійснюється відповідно до законодавства.	4. Адміністратор визначається рішенням регуляторного органу відповідно до законодавства.		
5. Строки початку впровадження ППН на електронній комунікаційній мережі загального користування, включаючи створення локальних баз даних постачальників електронних комунікаційних мереж та/або послуг та їх підключення до ЦБД, визначаються рішенням регуляторного органу.	5. Строки початку впровадження ППН на електронній комунікаційній мережі загального користування, включаючи створення локальних баз даних перенесених номерів постачальників електронних комунікаційних мереж та/або послуг та їх підключення до ЦБД, визначаються рішенням регуляторного органу.		
6. Діяльність з центрального технічного адміністрування перенесених номерів після визначення відповідної організації може здійснюватись тільки після набуття цією організацією статусу постачальника електронних комунікаційних мереж та/або послуг. Під час здійснення діяльності з центрального технічного адміністрування перенесених номерів адміністратор не може	6. Діяльність зі здійснення функцій адміністратора , після визначення відповідної організації, може здійснюватись тільки після набуття цією організацією статусу постачальника електронних комунікаційних мереж та/або послуг. Під час здійснення такої діяльності адміністратор не може здійснювати інші дії щодо адміністрування централізованої бази даних		

здійснювати інші дії щодо центрального технічного адміністрування перенесених номерів , які не передбачені законодавством.	перенесених номерів , які не передбачені законодавством.		
7. Адміністратор не має права в односторонньому порядку припинити центрального технічного адміністрування перенесених номерів до моменту забезпечення можливості здійснення такого адміністрування визначеним відповідно до законодавства новим адміністратором.	7. Адміністратор не має права в односторонньому порядку припинити здійснення функцій адміністратора централізованої бази даних перенесених номерів до моменту забезпечення можливості здійснення таких функцій новим адміністратором, визначеним відповідно до законодавства.		
...	...		
II. Порядок надання послуги перенесення номерів	II. Порядок надання послуги перенесення номерів		
...	...		
2. Постачальник електронних комунікаційних послуг, що надає послуги міжособистісних електронних комунікацій з використанням географічних номерів, повинен надавати абонентам ППН у межах території географічної зони нумерації відповідно до Національного плану нумерації України, затвердженого наказом Адміністрації Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації України від 26 серпня 2023 року № 758, зареєстрованого в Міністерстві	2. Постачальник електронних комунікаційних послуг, що надає послуги міжособистісних електронних комунікацій з використанням географічних номерів, повинен безоплатно надавати абонентам ППН у межах території географічної зони нумерації відповідно до Національного плану нумерації України, затвердженого наказом Адміністрації Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації України від 26 серпня 2023 року № 758, зареєстрованого в	2. Постачальник електронних комунікаційних послуг, що надає послуги міжособистісних електронних комунікацій з використанням географічних номерів, повинен безоплатно надавати абонентам ППН у межах географічної зони нумерації відповідно до Національного плану нумерації України, затвердженого наказом Адміністрації Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації України від 26 серпня 2023 року № 758, зареєстрованого в Міністерстві	Виключити слово «території», щоб уникнути прив'язки до конкретної території, оскільки це не узгоджується з Порядком маршрутизації трафіку при наданні послуг міжособистісних електронних комунікацій з використанням нумерації. Пункти 8 та 9 цього Порядку передбачають можливість конвергенції мереж та маршрутизації абонентів фіксованого зв'язку в мобільній мережі. Конвергенція мобільних та фіксованих мереж також передбачена в 295 поточних Правилах.

юстиції України 31 серпня 2023 року за № 1534/40590.	Міністерстві юстиції України 31 серпня 2023 року за № 1534/40590.	юстиції України 31 серпня 2023 року за № 1534/40590.	Отже, в сучасних конвергентних технологіях ні мобільний, ні фіксований географічний номер не обов'язково прив'язані до певної території. Це не теоретичний концепт, а реальна послуга, наприклад, від Укртелекому, де міський номер надається у вигляді SIM-картки, що дозволяє абоненту вільно переміщатися між різними територіями, а не лише в межах одного міста. Також 100% операторів надають клієнтам міські SIP номери, які ідентифікуються та передають голос через мережу інтернет і апріорі такі номери не можуть бути зафіксовані за територією. При цьому зберігається вимога приналежності номеру до географічної зони нумерації (але не прив'язка самого абонента з номером до території), що не суперечить Порядку маршрутизації.
3. Постачальник електронних комунікаційних послуг, що надає послуги міжособистісних електронних комунікацій з використанням негеографічних номерів, повинен надавати абонентам ППН у будь якому місці.	3. Постачальник електронних комунікаційних послуг, що надає послуги міжособистісних електронних комунікацій з використанням негеографічних номерів, повинен безоплатно надавати абонентам ППН у будь якому місці.		

4. При наданні ППН та електронних комунікаційних послуг абонентам за перенесеним номером постачальник електронних комунікаційних послуг (далі - постачальник послуг) повинен: ...	4. При наданні ППН та електронних комунікаційних послуг абонентам за перенесеним номером постачальник електронних комунікаційних послуг (далі - постачальник послуг) повинен: ...		
5) вживати заходів для недопущення несанкціонованого доступу до власної ЛБД та наявної в ній інформації, дотримуватись вимог законодавства щодо захисту інформації в інформаційно-комунікаційних системах; ...	5) вживати заходів для недопущення несанкціонованого доступу до власної ЛБД та наявної в ній інформації, дотримуватись вимог законодавства щодо захисту інформації в інформаційно-комунікаційних системах, а також вимог до технологічних процесів щодо забезпечення взаємодії з ЦБД, затверджених адміністратором та погоджених регуляторним органом; ...		
15. Абонент, який бажає отримати ППН, звертається до постачальника-отримувача із заявою, оформленою одним з таких способів: в письмовому вигляді до пункту обслуговування абонентів постачальника-отримувача; дистанційно з використанням засобів зв'язку за допомогою телефону або з заповненням інтерактивної форми заяви на вебсайті постачальника-отримувача.	15. Абонент, який бажає отримати ППН, звертається до постачальника-отримувача із заявою, за формою згідно з додатком до цього Порядку, оформленою одним з таких способів: в письмовому вигляді до пункту обслуговування абонентів постачальника-отримувача; дистанційно з використанням засобів електронних комунікацій шляхом заповнення інтерактивної форми заяви на вебсайті постачальника-отримувача.	15. Абонент, який бажає отримати ППН, звертається до постачальника-отримувача із заявою, оформленою одним з таких способів: в паперовій формі - особисто до пункту обслуговування абонентів постачальника-отримувача; в електронній формі: дистанційно з використанням засобів електронних комунікацій шляхом	Фіксація форми заяви обмежує можливості будувати власні форми заяв, які можуть стати конкурентною перевагою перед іншими постачальниками за рахунок кращої послідовності кроків заповнення, тощо. Також, слід звернути увагу, що заявки на ППН можуть подаватися не тільки через сайт постачальника-отримувача.

		заповненням інтерактивної форми заяви; для абонентів - фізичних осіб мобільного зв'язку - засобами Єдиного державного вебпорталу електронних послуг (далі - Портал Дія), зокрема з використанням мобільного додатка Порталу Дія (Дія), шляхом заповнення заяви в довільній формі, що містить відомості, визначені пунктом 15 ¹ цього Порядку.	Окрім цього, пропонуємо реалізувати можливість подачі заявок через функціонал порталу та додатку Дія.
У заяві зазначаються: 1) номер (номери), перенесення якого (яких) вимагається; 2) найменування базового постачальника, якщо таким постачальником є юридична особа, або прізвище, власне ім'я, по батькові (за наявності) фізичної особи, якщо таким постачальником є фізична особа - підприємець; 3) форма обслуговування у базового постачальника (контрактний, ідентифікований, знеособлений абонент); 4) найменування постачальника-отримувача, якщо таким постачальником є юридична особа, або прізвище, власне ім'я, по батькові (за наявності) фізичної	<i>Положення виключені</i>	У заяві зазначаються: 1) номер (номери), перенесення якого (яких) вимагається; 2) опціонально форма обслуговування у базового постачальника (контрактний, ідентифікований, знеособлений абонент); 3) опціонально найменування постачальника-отримувача, якщо таким постачальником є юридична особа, або прізвище, власне ім'я, по батькові (за наявності) фізичної особи, якщо таким постачальником є фізична особа - підприємець; 4) опціонально номер іншого телефону або адреса електронної пошти для зворотного зв'язку; 5) опціонально місцезнаходження/місце	Враховуючи вищевикладене, пропонуємо залишити вимоги до заяви замість фіксації її форми. При цьому, пропонуємо зробити опціональними ряд позицій, в яких немає нагальної необхідності.

особи, якщо таким постачальником є фізична особа — підприсмець; 5) номер іншого телефону або адреса електронної пошти для зворотного зв'язку; 6) місцезнаходження/місце проживання, за яким абонент мережі фіксованого зв'язку планує отримувати електронні комунікаційні послуги з використанням перенесеного номера; 7) бажаний час перенесення номера (номерів); 8) обраний тариф та/або тарифний план постачальника-отримувача; 9) підтвердження того, що заявникові відомі і зрозумілі умови: надання електронних комунікаційних послуг за обраним тарифним планом; повернення невикористаних коштів від базового постачальника, а саме щодо необхідності ідентифікації абонента у такого постачальника, перед отриманням ППН, та наявності для цього активної ідентифікаційної картки базового постачальника.		проживання, за яким абонент мережі фіксованого зв'язку планує отримувати електронні комунікаційні послуги з використанням перенесеного номера; 6) бажаний час перенесення номера (номерів), якщо заявник бажає перенести номер(и) в інший час ніж мінімально можливий; 7) опціонально обраний тариф та/або тарифний план постачальника-отримувача; 8) підтвердження того, що заявникові відомі і зрозумілі умови: надання електронних комунікаційних послуг за обраним тарифним планом; повернення невикористаних коштів від базового постачальника, а саме щодо необхідності ідентифікації абонента у такого постачальника, перед отриманням ППН, та наявності для цього активної ідентифікаційної картки базового постачальника.	
При поданні заяви на ППН знеособлений абонент мобільного зв'язку має підтвердити право користування номером, на перенесення якого подана заява, шляхом зазначення у заяві одноразового пароля, надісланого	При поданні заяви на ППН знеособлений абонент мобільного зв'язку базового постачальника має підтвердити право користування номером, на перенесення якого подана заява, шляхом зазначення у заяві одноразового пароля,		

постачальником-отримувачем на номер, за яким отримуються електронні комунікаційні послуги у базового постачальника і на перенесення якого подана заява. Одразу після отримання заяви на ППН постачальник-отримувач має встановити з'єднання з кінцевим (термінальним) обладнанням цього знеособленого абонента за номером, на перенесення якого подана заява, для обміну інформацією голосом у реальному часі та отримати голосове підтвердження згоди такого абонента на отримання ППН.	надісланого постачальником-отримувачем на номер, за яким отримуються електронні комунікаційні послуги у базового постачальника і на перенесення якого подана заява. Одразу після отримання заяви на ППН постачальник-отримувач має встановити з'єднання з кінцевим (термінальним) обладнанням цього знеособленого абонента за номером, на перенесення якого подана заява, для обміну інформацією голосом у реальному часі та отримати голосове підтвердження згоди такого абонента на отримання ППН.		
Абонент — фізична особа вказує в заяві прізвище, власне ім'я, по батькові (за наявності), місце проживання, серію (за наявності), номер паспорта або іншого документа, що посвідчує особу, відповідно до частини першої статті 13 Закону України «Про Єдиний державний демографічний реєстр та документи, що підтверджують громадянство України, посвідчують особу чи її спеціальний статус». Абонент — фізична особа — підприємець вказує в заяві прізвище, власне ім'я, по батькові (за наявності), місце проживання, серію (за наявності), номер паспорта або іншого документа, що посвідчує особу, відповідно до частини першої	<i>Положення виключені</i>	Для абонента – фізичної особи в заяві вказується прізвище, власне ім'я, по батькові (за наявності), місце проживання, серію (за наявності), номер паспорта або іншого документа, що посвідчує особу, відповідно до частини першої статті 13 Закону України «Про Єдиний державний демографічний реєстр та документи, що підтверджують громадянство України, посвідчують особу чи її спеціальний статус». Для абонента - фізичної особи - підприємця в заяві вказується прізвище, власне ім'я, по батькові (за наявності), місце проживання, серію (за наявності), номер паспорта або іншого документа, що посвідчує особу, відповідно до частини першої	Пропонуємо уточнення, враховуючи що при подачі дистанційних заяв певні дані можуть підтягувати автоматично.

статті 13 Закону України «Про Єдиний державний демографічний реєстр та документи, що підтверджують громадянство України, посвідчують особу чи її спеціальний статус» та за наявності реєстраційний номер облікової картки платника податків. Абонент – юридична особа вказує в заяві повне найменування, місцезнаходження та ідентифікаційний код згідно з Єдиним державним реєстром підприємств та організацій України. Уповноважена особа абонента повинна пред'явити оригінал документа, що підтверджує повноваження на здійснення перенесення номера (номерів).		статті 13 Закону України «Про Єдиний державний демографічний реєстр та документи, що підтверджують громадянство України, посвідчують особу чи її спеціальний статус» та за наявності реєстраційний номер облікової картки платника податків. Для абонента - юридичної особи в заяві вказується повне найменування, місцезнаходження та ідентифікаційний код згідно з Єдиним державним реєстром підприємств та організацій України. Уповноважена особа абонента повинна пред'явити оригінал документа, що підтверджує повноваження на здійснення перенесення номера (номерів).	
...	...		
Відсутній	Відсутній	15¹. Для подання заяви на ППН засобами Порталу Дія, зокрема з використанням мобільного додатка Порталу Дія (Дія) абоненту - фізичній особі мобільного зв'язку необхідно: 1) встановити мобільний додаток Порталу Дія (Дія) на електронному пристрої, критерії якого підтримують його використання, та пройти процедуру електронної ідентифікації та автентифікації; 2) обрати в мобільному додатку Порталу Дія (Дія) послугу щодо перенесення номера.	Пропонуємо реалізувати можливість подачі заявок через функціонал порталу та додатку Дія. Вимоги до заяви пропонуємо фіналізувати за результатом обговорення пропозицій до п.15.

		Заява засобами мобільного додатка Порталу Дія (Дія) формується у довільній формі, зручній для прийняття її змісту. У заяві зазначаються відомості (за наявності): - прізвище, власне ім'я, по батькові (за наявності); - документ, що посвідчує особу та громадянство (серія (за наявності) та/або номер паспорта громадянина України / паспорта громадянина України для виїзду за кордон / посвідки на постійне проживання або посвідки на тимчасове проживання / посвідчення водія, дату видачі, найменування уповноваженого суб'єкта, що видав, строк дії (за наявності); - номер (номери), перенесення якого (яких) вимагається; - найменування базового постачальника, якщо таким постачальником є юридична особа, або прізвище, власне ім'я, по батькові (за наявності) фізичної особи, якщо таким постачальником є фізична особа - підприємець; - тип ідентифікаційної картки (SIM-карта або e-SIM); - форма обслуговування у базового постачальника (контрактний, ідентифікований, знеособлений абонент);	
--	--	---	--

		- альтернативний номер телефону (за наявності) та/або адреса електронної пошти для зворотного зв'язку; - бажаний час перенесення номера (номерів); - обраний тариф та/або тарифний план постачальника-отримувача; - підтвердження того, що заявникові відомі і зрозумілі умови надання електронних комунікаційних послуг за обраним тарифним планом; - підтвердження того, що заявникові зрозумілі умови повернення невикористаних коштів від базового постачальника, а саме щодо необхідності ідентифікації абонента у такого постачальника, перед отриманням ППН, та наявності для цього активної ідентифікаційної картки базового постачальника. У разі формування постачальником-отримувачем пропозицій щодо пільгових тарифів для абонента - фізичної особи мобільного зв'язку у заяві вказуються відомості щодо серії (за наявності) та/або номера довідки про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи / пенсійного посвідчення / посвідчення ветерана / студентського (учнівського) квитка закладу фахової	
--	--	---	--

		передвищої, вищої та/або професійної (професійно-технічної) освіти (за наявності). Згода на обробку персональних даних, що надаються абонентом - фізичною особою мобільного зв'язку, здійснюється шляхом проставлення відповідної відмітки про надання дозволу на обробку своїх персональних даних відповідно до сформульованої мети їх обробки. Під час формування заяви засобами мобільного додатка Порталу Дія (Дія) відомості щодо абонента отримуються/перевіряються з: Єдиного державного демографічного реєстру; Єдиного державного реєстру МВС; Реєстру застрахованих осіб Державного реєстру загальнообов'язкового державного соціального страхування; Реєстру студентських (учнівських) квитків Єдиної державної електронної бази з питань освіти; Єдиної інформаційної бази даних про внутрішньо переміщених осіб, Єдиного державного реєстру ветеранів війни; інших публічних електронних реєстрів та інформаційно-комунікаційних систем.	
--	--	--	--

		Формування заяви припиняється засобами мобільного додатка Порталу Дія (Дія) у разі, коли: - зазначені в заяві відомості надані не в повному обсязі та/або не пройшли арифметичний та/або форматово-логічний контроль; - у разі, якщо абонент-фізична особа мобільного зв'язку не пройшов ідентифікацію, перед отриманням ППН, не підтвердив право користування номером та не має активної ідентифікаційної картки базового постачальника; - не надано згоду на обробку персональних даних, що надаються постачальнику-отримувачу. Формування заяви засобами Порталу Дія, зокрема із використанням мобільного додатка Порталу Дія (Дія), завершується підтвердженням абонентом-фізичною особою мобільного зв'язку передачі зазначених у заяві відомостей. Сформована заява разом з накладеною кваліфікованою електронною печаткою технічного адміністратора Порталу Дія надсилається до постачальника - отримувача. Інформація про стан розгляду заяви в електронній формі надсилаються	
--	--	--	--

		абонентам - фізичним особам мобільного зв'язку засобами Порталу Дія, зокрема із використанням мобільного додатка Порталу Дія (Дія).	
17. При надходженні заяви до постачальника-отримувача від абонента про отримання ППН: 1) постачальник-отримувач виконує наступні заходи: ...	17. При надходженні заяви до постачальника-отримувача від абонента про отримання ППН: 1) постачальник-отримувач виконує наступні заходи: ...		
за можливості, одразу після ідентифікації абонента або укладення з ним договору надає абоненту мобільного зв'язку ідентифікаційну картку, яка буде активована після завершення перенесення номера та вартість якої визначає постачальник-отримувач; ...	за можливості, одразу після ідентифікації абонента або укладення з ним договору, безоплатно надає абоненту мобільного зв'язку ідентифікаційну картку (SIM-карта) або налаштування ідентифікаційної картки (e-SIM) , яка буде активована після завершення перенесення номера; ...	за можливості, одразу після ідентифікації абонента або укладення з ним договору надає абоненту мобільного зв'язку ідентифікаційну картку (SIM-карта) або налаштування ідентифікаційної картки (e-SIM), яка буде активована після завершення перенесення номера та вартість якої визначає постачальник-отримувач;	Вважаємо безпідставним втручання у господарську діяльність постачальників щодо цінового регулювання вартості Sim-карток, не передбаченого Законами України. Це дискримінаційна норма для мобільних операторів, оскільки ні провайдерів інтернету, ні операторів фіксованого зв'язку не зобов'язують безкоштовно, наприклад, прокласти лінію до нового абонента при підключенні чи безкоштовно ставити оптичний модуль в квартиру. А сім картка це фактично елемент мережі.
3) постачальник-отримувач (власник мережі) робить запит до базового постачальника щодо можливості	3) постачальник-отримувач (власник мережі) робить запит до базового постачальника щодо можливості		

здійснення ППН за певним номером та повідомляє про це адміністратора. Запит має містити: ...	здійснення ППН за певним номером та повідомляє про це адміністратора. Запит має містити: ...		
номер (номери) і реєстраційний номер облікової картки платника податків (у разі відсутності реєстраційного номера, серію (за наявності), номер паспорта), якщо абонент, що подав заяву на ППН є фізичною особою - підприємцем; ...	номер (номери) і реєстраційний номер облікової картки платника податків (у разі відсутності реєстраційного номера, серію (за наявності), номер паспорта), якщо абонент, що подав заяву на ППН є ідентифікованим або контрактним абонентом базового постачальника , як фізична особа - підприємець; ...		
4) базовий постачальник протягом 4 робочих годин з моменту отримання відповідного запиту постачальника-отримувача інформує постачальника-отримувача та адміністратора про можливість надання ППН за певним номером або про підстави для відмови в перенесенні номера згідно з пунктом 27 цього розділу. В разі отримання запиту на ППН для абонента базового постачальника, який надає електронні комунікаційні послуги на іншій мережі, базовий постачальник (власник цієї мережі) взаємодіє з таким постачальником;	Відсутній	4) базовий постачальник протягом 1 робочої години з моменту отримання відповідного запиту постачальника-отримувача інформує постачальника-отримувача та адміністратора про можливість надання ППН за певним номером або про підстави для відмови в перенесенні номера згідно з пунктом 27 цього розділу. В разі отримання запиту на ППН для абонента базового постачальника, який надає електронні комунікаційні послуги на іншій мережі, базовий постачальник (власник цієї мережі) взаємодіє з таким постачальником;	Підтримуємо можливість перенесення номеру у найкоротші терміни, як це передбачено частиною третьою статті 113 Закону України «Про електронні комунікації».
		б) постачальник-отримувач після отримання інформації від базового постачальника або адміністратора про можливість надання ППН за	З метою узгодження з іншими пунктами.

		певним номером повідомляє абонента: мобільного зв'язку - про можливість надання ППН, орієнтовний час активації вже отриманої ідентифікаційної картки (SIM-карта або налаштування ідентифікаційної картки (e-SIM)), у разі необхідності час та місце для отримання ідентифікаційної картки (SIM-карта), кінцевого (термінального) обладнання; фіксованого зв'язку - про можливість надання ППН та у разі необхідності час та місце отримання кінцевого обладнання;	
9) після отримання повідомлення відповідно до підпунктів 6, 7 цього пункту абонент: мобільного зв'язку повинен у визначений постачальником-отримувачем час і місце отримати ідентифікаційну картку, а у разі наявності вже отриманої - активувати її та за необхідності придбати кінцеве (термінальне) обладнання; фіксованого зв'язку має за необхідності придбати кінцеве обладнання. ...	9) після отримання повідомлення відповідно до підпунктів 6, 7 цього пункту абонент: мобільного зв'язку повинен у визначені постачальником-отримувачем час і місце безоплатно отримати ідентифікаційну картку (SIM-карта) або налаштування ідентифікаційної картки (e-SIM), а у разі наявності вже отриманої - активувати її; фіксованого зв'язку має за необхідності придбати кінцеве обладнання. ...	9) після отримання повідомлення відповідно до підпунктів 6, 7 цього пункту абонент: мобільного зв'язку повинен у визначені постачальником-отримувачем час і місце отримати ідентифікаційну картку (SIM-карта) або налаштування ідентифікаційної картки (e-SIM), а у разі наявності вже отриманої - активувати її; фіксованого зв'язку має за необхідності придбати кінцеве обладнання.	Вважаємо безпідставним втручання у господарську діяльність постачальників щодо цінового регулювання вартості Sim-карток, не передбаченого Законами України. Це дискримінаційна норма для мобільних операторів, оскільки ні провайдерів інтернету, ні операторів фіксованого зв'язку не зобов'язують безкоштовно, наприклад, прокладати лінію до нового абонента при підключенні чи безкоштовно ставити оптичний модуль в квартиру. А сім картка це фактично елемент мережі.

24. Перенесення номера відбувається протягом 1 робочого дня у мережах мобільного зв'язку та протягом 7 робочих днів у мережах фіксованого зв'язку з моменту подання заяви, за винятком випадку, коли абонент вказує у заяві пізніший строк перенесення номера (номерів), який не може перевищувати 30 календарних днів. За наявності технічної можливості здійснити перенесення номера у коротші строки, ніж передбачені абзацом першим цього пункту, адміністратор та постачальники послуг, що беруть участь у процесі перенесення цього номера, за згодою абонента, наданою постачальнику-отримувачу, можуть здійснювати таке перенесення у коротші строки.	Відсутній	24. Перенесення номера відбувається протягом 1 робочого дня у мережах мобільного зв'язку та протягом 7 робочих днів у мережах фіксованого зв'язку з моменту подання заяви, за винятком випадку, коли абонент вказує у заяві пізніший строк перенесення номера (номерів), який не може перевищувати 30 календарних днів. За наявності технічної можливості здійснити перенесення номера у коротші строки, ніж передбачені абзацом першим цього пункту, адміністратор та постачальники послуг, що беруть участь у процесі перенесення цього номера, за згодою абонента, наданою постачальнику-отримувачу, можуть здійснювати таке перенесення у коротші строки. Технічна частина процесу перенесення номера (що пов'язана з активацією, деактивацією номера/номерів та оновленням ЛБД) не має сукупно перевищувати 1 робочої години. Робочими днями надання послуги перенесення номера є понеділок-п'ятниця з 08:00 до 20:00, та субота з 08:00 до 15:00.	Підтримуємо можливість перенесення номеру у найкоротші терміни, як це передбачено частиною третьою статті 113 Закону України «Про електронні комунікації». Також, підтримуємо можливість отримання послуги у вечірні години після завершення класичного робочого дня абонентів, та у суботу.
28. Абонент має право відмовитись від поданої ним заяви про	28. Абонент має право відмовитись від поданої ним заяви про	28. Абонент має право відмовитись від поданої ним заяви про	Пропонуємо зменшити можливості операторів на точкове утримання

перенесення номера, повідомивши про це постачальника-отримувача в такий самий спосіб, яким подавав заяву, у строк, що не перевищує половину строку на здійснення перенесення номера, зазначеного в пунктах 24, 25 цього розділу.	перенесення номера, повідомивши про це постачальника-отримувача в такий самий спосіб, яким подавав заяву, у строк, що не перевищує половину строку на здійснення перенесення номера, зазначеного в пунктах 24, 25 цього розділу.	перенесення номера, повідомивши про це постачальника-отримувача в такий самий спосіб, яким подавав заяву, у строк до моменту інформування з боку базового постачальника про можливість надання ППН та отримання ідентифікаційної картки (SIM-карти) або налаштувань ідентифікаційної картки (e-SIM).	абонентів, які виявили бажання щодо перенесення номеру. Це стимулюватиме конкуренцію щодо усієї абонентської бази операторів, замість точкових вигод для окремих абонентів.
<i>Положення відсутні</i>	Якщо строк перенесення номера становить 1 робочий день, абонент має право відмовитись від поданої ним заяви не пізніше ніж за 4 робочі години до завершення строку для здійснення перенесення номера, незалежно від дати подання такої заяви. У разі зазначення абонентом у заяві пізнішого терміну перенесення номера з урахуванням пункту 24 цього розділу, ніж 1 робочий день, половина строку для здійснення перенесення номера визначається як половина кількості календарних днів відносно терміну, зазначеного у заяві, без урахування дня подання заяви. Якщо вказаний у заяві термін перенесення номера становить непарну кількість днів, половина строку для здійснення перенесення номера визначається як половина кількості календарних днів	Виключити	

	відносно терміну, зазначеного у заяві, із заокругленням у більшу сторону, без урахування дня подання заяви. У разі, якщо останній день половини строку для здійснення перенесення номера відносно терміну, вказаного у заяві, припадає на вихідний, святковий або інший неробочий день, днем закінчення половини строку є перший за ним робочий день. Постачальники-отримувачі зобов'язані забезпечити право абонента на відмову від поданої ним заяви на перенесення номера, зокрема, не переводити адміністративну частину перенесення номера в статус завершення, до моменту вичерпання половини строку на здійснення перенесення номера.		
...	...		
30. Адміністратор забезпечує безоплатний електронний доступ регуляторного органу до інформації про перенесені номери, зокрема до статистичних даних, які необхідні для аналізу процесу надання ППН. ...	30. Адміністратор забезпечує безоплатне надання регуляторному органу інформації про перенесені номери, що зберігається в ЦБД, яка необхідна для аналізу процесу надання ППН. ...		
34. У випадку аварії, кібератаки, пошкодження електронної комунікаційної мережі одного із постачальників послуг або	34. У випадку аварії, кібератаки, пошкодження електронної комунікаційної мережі одного із постачальників послуг або		

інформаційно-комунікаційної системи адміністратора ЦБД, яка призвела до збою в роботі ЛБД та/або ЦБД більш ніж на 3 робочих години, Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку, може своїм рішенням оперативно-розпорядчого характеру тимчасово призупинити процеси перенесення абонентських номерів та встановлювати термін їх відновлення.	інформаційно-комунікаційної системи адміністратора, яка призвела до збою в роботі ЛБД та/або ЦБД більш ніж на 3 робочих години, з метою оперативного вирішення порушених питань, Головою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку видається розпорядження про тимчасове призупинення процесів перенесення номерів (далі - розпорядження), яким також встановлюється термін їх відновлення. Розпорядження приймається також у разі необхідності проведення обслуговування обладнання адміністратора ЦБД. Проект розпорядження погоджується не менше ніж трьома членами Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку. Розпорядження доводиться до відома адміністратора протягом години після його прийняття та оприлюднюється на офіційному вебсайті Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах електронних комунікацій,		
--	--	--	--

	радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку.		
<i>Додаток відсутній</i>	Додаток до Порядку надання послуг перенесення номерів (пункт 15 розділу II)	Виключити	Фіксація форми заяви обмежує можливості будувати власні форми заяв, які можуть стати конкурентною перевагою перед іншими постачальниками за рахунок кращої послідовності кроків заповнення, тощо.
	Заява про перенесення номера/номерів Я, _____, _____, (зазначається тип особи: фізична особа, фізична особа-підприємець, уповноважений представник – для юридичної особи)		
	що проживаю за адресою _____ (заповнюється фізичною особою або фізичною особою-підприємцем, у разі якщо така особа є абонентом фіксованого зв'язку, який бажає отримати послугу перенесення номера фіксованої мережі) _____		
	з місцезнаходженням за адресою _____ _____ (заповнюється юридичною особою, у разі якщо така особа є абонентом фіксованого зв'язку, який бажає		

	отримати послугу перенесення номера фіксованої мережі)		
	документ _____ ____ серія _____ номер _____, (зазначається тип документа, що посвідчує особу, відповідно до частини першої статті 13 Закону України «Про Єдиний державний демографічний реєстр та документи, що підтверджують громадянство України, посвідчують особу чи її спеціальний статус», або підтверджує повноваження на здійснення перенесення номера (номерів)) РНОКПП _____ ЄДРПОУ _____ (заповнюється (за наявності) виключно фізичною особою-підприємцем)		
	прошу _____ _____ (зазначається найменування постачальника- отримувача, якщо таким постачальником є юридична особа, або прізвище, власне ім'я, по батькові (за наявності) фізичної особи, якщо таким постачальником є фізична особа – підприємець)) надати послугу перенесення номерів.		
	Абонентський номер(и): +380 (____) _____ - ____ - ____ , +380 (____) _____ - ____ - ____ , +380 (____) _____ - ____ - ____ ,		

	+380 (____) _____ - ____ - ____ ,+380 (____) _____ - ____ - ____ . (У випадку подання заяви на більше, ніж 5 номерів, такі номери оформлюються окремим додатком до заяви)		
	Електронні комунікаційні послуги з використанням перенесеного номера(ів) фіксованого зв'язку будуть отримуватися за адресою (зазначається місцезнаходження/місце проживання, за яким абонент фіксованого зв'язку, який бажає отримати послугу перенесення номера фіксованої мережі, планує отримувати послуги)		
	Альтернативний номер телефону та/або e-mail для зворотнього зв'язку		
	Бажана дата _____ і час для перенесення номера (у разі, якщо абонент мобільного зв'язку бажає перенести номер за 1 робочий день (за 8 робочих годин), замість дати зазначається 1 робочий день)		
	Обраний тарифний план		
	Базовий _____ постачальник (зазначається найменування базового постачальника, власне ім'я, по батькові (за наявності) фізичної особи)		

	Форма обслуговування у базового постачальника		
	Ознайомлений/а та усвідомлюю, що повернення мені невикористаних коштів від базового постачальника, можливо за умови ідентифікації у базового постачальника, перед отриманням послуги перенесення номерів, та наявності активної ідентифікаційної картки базового постачальника		
	Відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» усвідомлюю, що обробку моїх персональних даних здійснює (зазначається найменування постачальника-отримувача) (далі - «Володілець» або «Постачальник»), також я повідомлений, що:		
	1. Мої персональні дані оброблятимуться з метою: надання електронних комунікаційних послуг, в тому числі, але не обмежуючись, послуги перенесення абонентських номерів, провадження іншої незабороненої чинним законодавством України діяльності Постачальника, пов'язаної з наданням електронних комунікаційних послуг		
	2. Я повідомлений про те, що Постачальник передаватиме мої персональні дані базовому оператору з метою запиту щодо можливості надання послуги з перенесення абонентських номерів за вказаним у цій заяві номером/номерами.		
	3. Володільцем оброблятимуться такі персональні дані: прізвище, ім'я та по-		

	батькові; адреса реєстрації або фактичного проживання, абонентські номери мобільних телефонів; серія та номер документа, що посвідчує особу, будь-які інші персональні дані та відомості, які можуть бути передані мною Володільцю.		
	4. Володілець може здійснювати з персональними даними такі дії: обробку персональних даних, включаючи, але не обмежуючись, одержання, систематизацію, накопичення, зберігання, уточнення (оновлення, зміну), використання, знеособлення, блокування, знищення персональних даних, а також будь-які інші дії пов'язані з обробкою персональних даних відповідно до мети їх обробки.		
	5. Обробка персональних даних здійснюється з використанням таких основних способів: зберігання (в паперовому та електронному вигляді); запис на електронні носії; складання переліку. У випадку зміни моїх персональних даних я повідомлений про доцільність надання Постачальнику уточненої інформації та даних відповідних документів для внесення моїх нових персональних даних до Баз персональних даних Постачальника.		
	Ознайомлений/а та погоджуюсь з умовами надання послуги з перенесення номерів _____ (підпис) _____ (_____) (дата) (підпис)		