

ПОРІВНЯЛЬНА ТАБЛИЦЯ
пропозицій та зауважень до проекту Закону України «Про внесення змін до деяких Законів України щодо врегулювання окремих питань у сфері електронних комунікацій»

Зміст положення акта законодавства	Зміст відповідного положення проекту акта	Пропозиції та зауваження ТелПУ	Обґрунтування
Закон України «Про електронні комунікації»			
Стаття 2. Визначення термінів	Стаття 2. Визначення термінів		
Пункт відсутній	12¹) вимірювання параметрів якості електронних комунікаційних послуг (вимірювання) – процес технічного дослідження та кількісної оцінки стану якості електронних комунікаційних з'єднань/викликів/передачі даних за допомогою спеціальних тестових інформаційних пакетів або активних технічних пристроїв (датчиків, інженерних пристроїв);		
60) модель ефективного оператора - система розрахунку необхідних ресурсів (витрат) для забезпечення гіпотетичним постачальником електронних комунікаційних послуг надання визначеного обсягу певних послуг кінцевим користувачам без порушень існуючих показників та параметрів якості;	60) модель ефективного оператора - система розрахунку необхідних ресурсів (витрат) для забезпечення гіпотетичним постачальником електронних комунікаційних послуг надання визначеного обсягу певних послуг кінцевим користувачам без порушень існуючих показників якості;		
61) моніторинг якості електронних комунікаційних послуг - збирання, вимірювання,	61) моніторинг якості електронних комунікаційних послуг - вимірювання, випробування,		

<p>випробування, оброблення, збереження, аналіз значень параметрів якості та показників якості електронних комунікаційних послуг за певний період;</p>	<p>тестування, оброблення, збирання, збереження, аналіз значень параметрів якості та розрахунок показників якості електронних комунікаційних послуг за певний період;</p>		
<p>Пункт відсутній</p>	<p>61¹) моніторинг якості споживачами (краудсорсинг) - складова частина моніторингу якості електронних комунікаційних послуг (інструмент), що здійснюється споживачами електронних комунікаційних послуг на власному кінцевому (термінальному) обладнанні шляхом застосування програмних додатків (інструментів), що визначені центральним органом виконавчої влади в сфері електронних комунікацій для проведення випробувань окремих параметрів якості наданих ним електронних комунікаційних послуг;</p>	<p>Виключити</p>	<p>Незрозуміло яким чином споживачі будуть здійснювати таке випробування. На наш погляд це не питання Закону.</p>
<p>Пункт відсутній</p>	<p>69¹) оператор гостьової мережі – постачальник електронної комунікаційної мережі та/або послуги загального користування, яка дозволяє користувачу національного роумінгу здійснювати або отримувати голосові виклики, надсилати або отримувати SMS-повідомлення або використовувати пакетну передачу</p>		

	даних, за домовленістю з оператором домашньої мережі;		
Пункт відсутній	69²) оператор домашньої мережі – постачальник електронної комунікаційної мережі та/або послуги загального користування, який надає користувачу національного роумінгу роздрібні послуги національного роумінгу;		
Пункт відсутній	70¹) оптова плата за здійснення голосового зв'язку у національному роумінгу – це оптова плата, яку оператор гостьової мережі може стягувати з оператора домашньої мережі за здійснення голосових викликів в національному роумінгу з моменту відвідування мережі, включно, зокрема, витрат на оригінацію, транзит та термінацію;		
Пункт відсутній	70²) оптова плата текстові (SMS) повідомлення в національному роумінгу – це оптова плата, яку оператор гостьової мережі може стягувати з оператора домашньої мережі за надання роумінгового текстового (SMS) повідомлення з моменту відвідування мережі;		
Пункт відсутній	70³) оптова плата за послуги передачі даних в національному роумінгу – це оптова плата, яку оператор гостьової мережі може стягувати з оператора домашньої мережі за надання послуг передачі		

	даних за допомогою гостьової мережі;		
Стаття 4. Мета та завдання державного управління і регулювання у сферах електронних комунікацій та радіочастотного спектра	Стаття 4. Мета та завдання державного управління і регулювання у сферах електронних комунікацій та радіочастотного спектра		
1. Метою державного управління і регулювання у сферах електронних телекомунікацій та радіочастотного спектра є:	1. Метою державного управління і регулювання у сферах електронних комунікацій та радіочастотного спектра є:		
Стаття 5. Повноваження Кабінету Міністрів України 1. Кабінет Міністрів України:	Стаття 5. Повноваження Кабінету Міністрів України 1. Кабінет Міністрів України:		
4) затверджує стратегію розвитку сфери електронних комунікацій, національний план розвитку електронних комунікаційних мереж широкосмугового доступу;	4) затверджує стратегію розвитку сфери електронних комунікацій;		
Стаття 6. Повноваження центрального органу виконавчої влади у сферах електронних комунікацій та радіочастотного спектра 1. Центральний орган виконавчої влади у сферах електронних комунікацій та радіочастотного спектра відповідальний за здійснення таких повноважень:	Стаття 6. Повноваження центрального органу виконавчої влади у сферах електронних комунікацій та радіочастотного спектра 1. Центральний орган виконавчої влади у сферах електронних комунікацій та радіочастотного спектра відповідальний за здійснення таких повноважень:		
4) розроблення за погодженням з регуляторним органом стратегії розвитку сфери електронних комунікацій, національного плану розвитку електронних	4) розроблення за погодженням з регуляторним органом стратегії розвитку сфери електронних комунікацій, програм, концепцій, спрямованих на досягнення мети та		

<p>комунікаційних мереж широкомовного доступу, програм, концепцій, спрямованих на досягнення мети та виконання завдань, передбачених цим Законом, а також прогнозів розвитку електронних комунікаційних мереж і послуг;</p>	<p>виконання завдань, передбачених цим Законом, а також прогнозів розвитку електронних комунікаційних мереж і послуг;</p>		
<p>15) встановлення, у разі необхідності, показників якості електронних комунікаційних послуг та їх параметрів якості електронних комунікаційних послуг відповідно до частини четвертої статті 111 цього Закону;</p>	<p>15) встановлення параметрів якості електронних комунікаційних послуг відповідно до статті 111 цього Закону;</p>		
<p>Стаття 10. Здійснення державного нагляду (контролю) за додержанням законодавства про електронні комунікації та радіочастотний спектр</p>	<p>Стаття 10. Здійснення державного нагляду (контролю) за додержанням законодавства про електронні комунікації та радіочастотний спектр</p>		
<p>5. Під час проведення позапланової перевірки у випадках і порядку, визначених регуляторним органом, проводяться випробування шляхом вимірювання та/або спостереження щодо відповідності передбачених законодавством параметрів електронних комунікаційних мереж та якості електронних комунікаційних послуг порядку маршрутизації трафіку послуг міжособистісних електронних</p>	<p>5. Під час проведення позапланової перевірки, у випадках і порядку визначених регуляторним органом, проводяться:</p>		
	<p>- випробування на відповідність передбаченому законодавством порядку маршрутизації трафіку послуг міжособистісних електронних комунікацій з використанням нумерації;</p>		

<p>комунікацій з використанням нумерації, а також для розрахунку показників якості електронних комунікаційних послуг.</p>	<p>- вимірювання параметрів якості електронних комунікаційних послуг;</p>		
<p>Для проведення випробувань та інших технічних процедур під час позапланових перевірок регуляторний орган за необхідності залучає технічні засоби та персонал державного підприємства, що належить до сфери його управління.</p>	<p>Для проведення випробувань, вимірювань та інших технічних процедур під час позапланових перевірок регуляторний орган за необхідності залучає технічні засоби та персонал державного підприємства, що належить до сфери його управління.</p>		
<p>8. Рішення регуляторного органу про проведення позапланової перевірки має прийматися виключно в таких випадках:</p>	<p>8. Рішення регуляторного органу про проведення позапланової перевірки має прийматися виключно в таких випадках:</p>		
<p>9) у разі виявлення за результатами радіочастотного моніторингу, робіт/заходів з виявлення джерел радіозавад або моніторингу якості електронних комунікаційних послуг ознак порушення вимог законодавства про електронні комунікації та/або радіочастотний спектр;</p>	<p>9) у разі виявлення за результатами радіочастотного моніторингу, робіт/заходів з виявлення джерел радіозавад або моніторингу якості електронних комунікаційних послуг (в тому числі краудсорсингу) ознак порушення вимог законодавства про електронні комунікації та/або радіочастотний спектр;</p>	<p>9) у разі виявлення за результатами радіочастотного моніторингу, робіт/заходів з виявлення джерел радіозавад або моніторингу якості електронних комунікаційних послуг (в тому числі краудсорсингу) ознак порушення вимог законодавства про електронні комунікації та/або радіочастотний спектр;</p>	<p>Результати краудсорсингу можуть бути необ'єктивними та штучно створеними.</p>
<p>Стаття 11. Права, обов'язки та відповідальність посадових осіб регуляторного органу щодо здійснення державного нагляду</p>	<p>Стаття 11. Права, обов'язки та відповідальність посадових осіб регуляторного органу щодо здійснення державного нагляду</p>		

<p>(контролю) та Генерального штабу Збройних Сил України</p> <p>1. Для здійснення державного нагляду (контролю) уповноважені посадові особи регуляторного органу мають право:</p>	<p>(контролю) та Генерального штабу Збройних Сил України</p> <p>1. Для здійснення державного нагляду (контролю) уповноважені посадові особи регуляторного органу мають право:</p>		
<p>9) здійснювати у порядку, визначеному регуляторним органом, випробування шляхом вимірювання та/або спостереження щодо передбачених законодавством параметрів електронних комунікаційних мереж, якості електронних комунікаційних послуг, порядку маршрутизації трафіка та обчислення показників якості послуг електронних комунікацій;</p>	<p>9) здійснювати у порядку, визначеному регуляторним органом:</p> <p>- випробування на відповідність передбаченому законодавством порядку маршрутизації трафіку послуг міжособистісних електронних комунікацій з використанням нумерації;</p> <p>- вимірювання щодо відповідності передбачених законодавством показників якості електронних комунікаційних послуг.</p>		
<p>Стаття 33. Вимоги щодо взаємоз'єднання електронних комунікаційних мереж при наданні послуг міжособистісних електронних комунікацій з використанням нумерації</p>	<p>Стаття 33. Вимоги щодо взаємоз'єднання електронних комунікаційних мереж при наданні послуг міжособистісних електронних комунікацій з використанням нумерації</p>		
<p>2. Постачальники електронних комунікаційних мереж та/або послуг (оператори), що надають послуги міжособистісних електронних комунікацій з використанням нумерації, зобов'язані:</p>	<p>2. Постачальники електронних комунікаційних мереж та/або послуг (оператори), що надають послуги міжособистісних електронних комунікацій з використанням нумерації, зобов'язані:</p>		
<p>8) вживати заходів для забезпечення сталої роботи взаємоз'єднаних</p>	<p>8) вживати заходів для забезпечення сталої роботи взаємоз'єднаних</p>		

<p>електронних комунікаційних мереж та пропуску передбаченого договором трафіка, протягом доби повідомляти один одного про пошкодження електронної комунікаційної мережі або виникнення інших обставин, що призвели або можуть призвести до зниження до неприпустимих значень показників якості електронних комунікаційних послуг;</p>	<p>електронних комунікаційних мереж та пропуску передбаченого договором трафіка, протягом доби повідомляти один одного про пошкодження електронної комунікаційної мережі або виникнення інших обставин, що призвели або можуть призвести до зниження до неприпустимих значень рівнів якості електронних комунікаційних послуг;</p>		
<p>Стаття 35. Повноваження регуляторного органу щодо доступу</p> <p>...</p> <p>4. У разі економічної недоцільності розгортання фізичної інфраструктури електронних комунікацій регуляторний орган приймає рішення про накладення на постачальників електронних комунікаційних мереж та/або послуг зобов'язання щодо спільного використання фізичної інфраструктури або зобов'язання укладати договори про національний роумінг, у разі якщо це необхідно для надання на відповідній території електронних комунікаційних послуг з використанням радіочастотного спектра відповідно до цього Закону.</p>	<p>Стаття 35. Повноваження регуляторного органу щодо доступу</p> <p>...</p> <p>4. У разі економічної недоцільності розгортання фізичної інфраструктури електронних комунікацій регуляторний орган приймає рішення про накладення на постачальників електронних комунікаційних мереж та/або послуг зобов'язання щодо спільного використання фізичної інфраструктури або зобов'язання укладати договори про національний роумінг, у разі якщо це необхідно для надання на відповідній території електронних комунікаційних послуг з використанням радіочастотного спектра відповідно до цього Закону.</p>		
<p>Абзаци відсутні</p>	<p>Постачальники електронних комунікаційних мереж та/або послуг, що використовують стільниковий радіозв'язок, зобов'язані мати укладені між</p>	<p>Виключити</p>	<p>Підтримуємо ініціативу законодавця щодо забезпечення регулятора повноваженнями на запровадження національного роумінгу на випадок надзвичайних</p>

	<p>собою договори про національний роумінг в мережах мобільного зв'язку на час виникнення надзвичайних ситуацій (в т.ч. ситуацій в електронних комунікаційних мережах внаслідок позапланового та/або аварійного відключення централізованого електропостачання об'єктів інфраструктури електронних комунікацій) чи введення надзвичайного або воєнного стану.</p>		<p>ситуацій, надзвичайного чи воєнного стану. При цьому вважаємо, що в таких критичних випадках послуга національного роумінгу має надаватися безкоштовно.</p> <p>Реалізація даного підходу не потребує додаткового укладення договорів між операторами, тим самим не створює додаткове навантаження для операторів та загрозу для продовження надавання послуги національного роумінгу.</p>
	<p>У разі встановлення режиму надзвичайної ситуації органами управління цивільного захисту на державному чи регіональному рівні, введення надзвичайного чи воєнного стану, регуляторний орган повинен у найкоротший строк прийняти рішення про початок надання постачальниками електронних комунікаційних мереж та/або послуг послуги національного роумінгу в мережах мобільного зв'язку, з метою використання всіх радіотехнологій стільникового радіозв'язку, що застосовуються ними, для задоволення потреб кінцевих користувачів, що буде діяти до скасування режиму надзвичайної ситуації або скасування надзвичайного чи воєнного стану. Державній та регіональним комісіям з питань техногенно-екологічної безпеки та надзвичайних ситуацій</p>	<p>5. У разі встановлення режиму надзвичайної ситуації органами управління цивільного захисту на державному чи регіональному рівні, введення надзвичайного чи воєнного стану, регуляторний орган повинен у найкоротший строк прийняти рішення про початок надання постачальниками електронних комунікаційних мереж та/або послуг послуги національного роумінгу в мережах мобільного зв'язку, з метою використання всіх радіотехнологій стільникового радіозв'язку, що застосовуються ними, для задоволення потреб кінцевих користувачів, що буде діяти до скасування режиму надзвичайної ситуації або скасування надзвичайного чи воєнного стану. Державній та регіональним комісіям з питань техногенно-екологічної безпеки та надзвичайних ситуацій</p>	<p>Пропонуємо питання національного роумінгу прописати окремою частиною статті 35.</p> <p>Із запровадженням технології LTE розгортання UMTS мереж зупинилося, в той час як відбувається постійне розширення LTE покриття.</p> <p>Таким чином наявне покриття населення технологією 4G вже суттєво перевищує аналогічне в 3G, особливо в невеликих населених пунктах.</p> <p>А також зважаючи на світову тенденцію до скорочення застосування технології UMTS і те, що її припинення в Україні є лише питанням часу, вважаємо за необхідне розширення національного роумінгу в частині передачі даних на всі доступні технології, без обмежень щодо якості (зокрема обмежень по швидкості), оскільки такі дії дискримінують користувачів національного роумінгу та унеможливають користування</p>

невідкладно інформувати регуляторний орган про встановлення режиму надзвичайної ситуації.

невідкладно інформувати регуляторний орган про встановлення режиму надзвичайної ситуації.

такими соціально важливими сервісами як дистанційна освіта, телемедицина, зокрема і виконання функцій органами державної влади та місцевого самоврядування, військовими структурами та представниками ДСНС тощо.

Рішення регуляторного органу про початок надання постачальниками електронних комунікаційних мереж та/або послуг послуги національного роумінгу в мережах мобільного зв'язку є обов'язковим для виконання постачальниками електронних комунікаційних мереж та/або послуг.

Рішення відповідно до абзацу першого цієї частини може бути призупинене або скасоване регуляторним органом.

Послуги національного роумінгу відповідно до абзацу першого цієї частини надаються безкоштовно кінцевим користувачам послуг, а також постачальникам електронних комунікаційних мереж та/або послуг між мережами яких організована така послуга.

Постачальники електронних комунікаційних мереж та/або послуг в мережах яких кінцеві користувачі послуг користуються послугами національного роумінгу відповідно до абзацу першого цієї частини, не мають права надавати послуги таким користувачам на умовах, зокрема щодо якості послуг, інакших ніж ті, за якими

		надаються послуги кінцевим користувачам послуг таких постачальників, якщо інше не передбачено рішенням регуляторного органу.	
	Обов'язкові вимоги до договору про національний роумінг визначаються рішенням регуляторного органу.	Виключити	
	Розміри оптової плати за здійснення голосового зв'язку, за текстові (SMS) повідомлення та за послуги передачі даних у національному роумінгу встановлюються за домовленістю операторів гостьової та домашньої мережі. У разі, якщо між операторами гостьової та домашньої мережі не буде досягнута згода щодо розмірів оптової плати за здійснення голосового зв'язку, передачі даних у національному роумінгу, дані розміри у взаємовідносинах між такими операторами встановлюються регуляторним органом.	Виключити	
У разі якщо заходи, передбачені цією частиною, є недостатніми для забезпечення надання електронних комунікаційних послуг, регуляторний орган може прийняти рішення про накладення зобов'язань з доступу до активної інфраструктури.	У разі якщо заходи, передбачені цією частиною, є недостатніми для забезпечення надання електронних комунікаційних послуг, регуляторний орган може прийняти рішення про накладення зобов'язань з доступу до активної інфраструктури.		

<p>Стаття 105. Інформація щодо надання електронних комунікаційних послуг</p> <p>1. До укладення договору про надання електронних комунікаційних послуг незалежно від типу чи виду електронних комунікаційних послуг кінцевий користувач має право на отримання вичерпної інформації щодо опису умов такого договору відповідно до правил надання та отримання електронних комунікаційних послуг, яка повинна, зокрема, включати:</p>	<p>Стаття 105. Інформація щодо надання електронних комунікаційних послуг</p> <p>1. До укладення договору про надання електронних комунікаційних послуг незалежно від типу чи виду електронних комунікаційних послуг кінцевий користувач має право на отримання вичерпної інформації щодо опису умов такого договору відповідно до правил надання та отримання електронних комунікаційних послуг, яка повинна, зокрема, включати:</p>		
<p>12) інформацію відповідно до правил надання та отримання електронних комунікаційних послуг та законодавства про захист прав споживачів щодо:</p>	<p>12) інформацію відповідно до правил надання та отримання електронних комунікаційних послуг та законодавства про захист прав споживачів щодо:</p>		
<p>а) порядку відшкодування у разі невідповідності електронних комунікаційних послуг, передбачених законодавством чи договором, параметрам якості та інших порушень умов договору про надання електронних комунікаційних послуг;</p>	<p>а) порядку відшкодування у разі надання електронних комунікаційних послуг з порушенням визначених законодавством чи договором рівнів показників якості, а також інших умов договору про надання електронних комунікаційних послуг;</p>		
<p>2. На доповнення до інформації, передбаченої частиною першою цієї статті, постачальники послуг доступу до мережі Інтернет та міжособистісних послуг електронних комунікацій надають таку інформацію:</p>	<p>2. На доповнення до інформації, передбаченої частиною першою цієї статті, постачальники послуг доступу до мережі Інтернет та міжособистісних послуг електронних комунікацій надають таку інформацію:</p>		

<p>1) як складову основних характеристик кожної послуги - значення параметрів якості послуг, які пропонуються відповідно до статті 111 цього Закону;</p>	<p>1) як складову основних характеристик кожної послуги – рівень показників якості послуг, які пропонуються відповідно до статті 111 цього Закону;</p>		
<p>4. На доповнення до інформації, передбаченої частинами першою і другою цієї статті, постачальники послуг доступу до мережі Інтернет надають інформацію про:</p>	<p>4. На доповнення до інформації, передбаченої частинами першою і другою цієї статті, постачальники послуг доступу до мережі Інтернет надають інформацію про:</p>		
<p>2) вплив обмеження обсягу, швидкості та інших параметрів якості на послугу доступу до мережі Інтернет, зокрема на використання контенту, програм та послуг;</p>	<p>2) вплив обмеження обсягу, швидкості та інших показників якості на послугу доступу до мережі Інтернет, зокрема на використання контенту, програм та послуг;</p>		
<p>4) способи захисту прав, доступні кінцевому користувачу відповідно до законодавства, у разі постійної або регулярно повторюваної невідповідності між фактичними характеристиками надання послуги доступу до мережі Інтернет (в частині швидкості та/або параметрів якості) та характеристиками, передбаченими пунктами 1-4 цієї частини.</p>	<p>4) способи захисту прав, доступні кінцевому користувачу відповідно до законодавства, у разі постійної або регулярно повторюваної невідповідності між фактичними характеристиками надання послуги доступу до мережі Інтернет (в частині швидкості та/або показників якості) та характеристиками, передбаченими пунктами 1-4 цієї частини.</p>		
<p>Стаття 110. Права, обов'язки та відповідальність кінцевих користувачів послуг</p> <p>...</p> <p>2. Інформація, що оприлюднюється відповідно до частини першої цієї статті, включає:</p>	<p>Стаття 110. Права, обов'язки та відповідальність кінцевих користувачів послуг</p> <p>...</p> <p>2. Інформація, що оприлюднюється відповідно до частини першої цієї статті, включає:</p>		

<p>1) контактні дані постачальника електронних комунікаційних послуг;</p> <p>2) опис запропонованих послуг:</p>	<p>1) контактні дані постачальника електронних комунікаційних послуг;</p> <p>2) опис запропонованих послуг:</p>		
<p>а) обсяг та умови (територія надання послуг, умови оплати) пропонованих послуг та основні характеристики кожної наданої послуги, включаючи показники параметрів—якості послуг (за наявності), що підлягають оприлюдненню, та обмеження, що накладаються постачальником електронних комунікаційних послуг щодо використання наданого кінцевого (термінального) обладнання (у разі надання);</p>	<p>а) обсяг та умови (територія надання послуг, умови оплати) пропонованих послуг та основні характеристики кожної наданої послуги, включаючи показники якості послуг (за наявності), що підлягають оприлюдненню, та обмеження, що накладаються постачальником електронних комунікаційних послуг щодо використання наданого кінцевого (термінального) обладнання (у разі надання);</p>		
<p>Стаття 111. Якість електронних комунікаційних послуг</p>	<p>Стаття 111. Якість електронних комунікаційних послуг</p>		
<p>1. Постачальники електронних комунікаційних послуг, що надають послугу доступу до Інтернету та послугу міжособистісних електронних комунікацій, зобов'язані оприлюднювати вичерпну, порівнянну, надійну, зручну для сприйняття та актуальну інформацію для кінцевих користувачів:</p>	<p>1. Постачальники електронних комунікаційних послуг, що надають послугу доступу до Інтернету та послугу міжособистісних електронних комунікацій, зобов'язані оприлюднювати вичерпну, порівнянну, надійну, зручну для сприйняття та актуальну інформацію для кінцевих користувачів:</p>		
<p>1) щодо якості їхніх електронних комунікаційних послуг, що надаються ними з використанням мережі електронних комунікацій безпосередньо або на підставі договору про обслуговування з іншим</p>	<p>1) щодо якості їхніх електронних комунікаційних послуг, що надаються ними з використанням мережі електронних комунікацій безпосередньо або на підставі договору про обслуговування з іншим</p>		

постачальником електронних комунікаційних мереж та/або послуг;	постачальником електронних комунікаційних мереж та/або послуг;		
2) про заходи, що вживаються для сприяння можливості доступу для споживачів з інвалідністю.	2) про заходи, що вживаються для сприяння можливості доступу для споживачів з інвалідністю;		
Абзаци відсутні	3) про те, чи залежить якість їхніх послуг електронних комунікацій від будь-яких зовнішніх факторів (якщо так, то яких саме і яким чином).		
	Регуляторний орган відповідно до частини 3 цієї статті визначає вичерпну, порівняну, надійну, зручну для використання та актуальну інформацію для кінцевих користувачів про якість електронних комунікаційних послуг, форму і спосіб її оприлюднення постачальниками електронних комунікаційних послуг.		
2. Постачальники послуг міжособистісних електронних комунікацій зобов'язані інформувати кінцевих користувачів про те, чи залежить якість їхніх послуг електронних комунікацій від будь-яких зовнішніх факторів.	Виключити		
3. Центральний орган виконавчої влади у сферах електронних комунікацій та радіочастотного спектра, за погодженням з регуляторним органом, визначає показники якості електронних комунікаційних послуг, що	2. Центральний орган виконавчої влади у сферах електронних комунікацій та радіочастотного спектра, за погодженням з регуляторним органом, з метою захисту прав споживачів та сприяння постійній		

розраховуються за параметрами, зазначеними у частині четвертій цієї статті, що підлягають випробуванню.	доступності електронних комунікаційних послуг на такому рівні якості, який відображає досягнення в сфері технологій:		
Абзаци відсутні	а) визначає рівні швидкості приймання та передавання даних та інших показників якості електронних комунікаційних послуг, враховуючи відповідні стандарти ETSI та настанови BEREC;	а) визначає рівні швидкості приймання та передавання даних та інших показників якості електронних комунікаційних послуг, враховуючи відповідні стандарти ETSI EG 202 057	Необхідна правова визначеність.
	б) встановлює інші заходи щодо забезпечення якості обслуговування відповідно до Регламенту Європейського Парламенту і Ради (ЄС) 2015/2120.		
	У відповідних випадках (за доцільністю) використовуються показники, викладені у частині 3 цієї статті.		
Методи та методики вимірювання параметрів якості, розрахунку показників якості електронних комунікаційних послуг, їх оцінки та порівняння визначає регуляторний орган відповідно до національних і міжнародних стандартів та рекомендацій.	Методи та методики вимірювання параметрів якості для розрахунку показників якості електронних комунікаційних послуг; розрахунку показників якості електронних комунікаційних послуг, їх оцінки та порівняння визначає регуляторний орган відповідно до національних і міжнародних стандартів та рекомендацій.		

<p>Перелік інформації про якість електронних комунікаційних послуг відповідно до параметрів, зазначених у частині четвертій цієї статті, форму і спосіб її оприлюднення постачальниками електронних комунікаційних послуг визначає регуляторний орган.</p>	<p>Виключити</p>		
<p>4. Застосовуються такі параметри якості електронних комунікаційних послуг:</p>	<p>3. Показники якості електронних комунікаційних послуг, що за доцільністю можуть бути використані:</p>		
<p>1) для постачальників послуг з доступу до електронної комунікаційної мережі:</p>	<p>1) для постачальників послуг з доступу до електронної комунікаційної мережі:</p>		
<p>а) час встановлення початкового з'єднання;</p>	<p>а) час встановлення початкового з'єднання;</p>		
<p>б) відсоток неуспішних спроб приєднання до мережі;</p>	<p>б) відсоток неуспішних спроб приєднання до мережі;</p>		
<p>в) час усунення пошкоджень;</p>	<p>в) час усунення пошкоджень;</p>		
<p>2) для постачальників електронних комунікаційних послуг, що експлуатують для надання послуг мережі електронних комунікацій безпосередньо або на підставі договору про обслуговування з іншим постачальником електронних комунікаційних мереж та/або послуг:</p>	<p>2) для постачальників електронних комунікаційних послуг, що експлуатують для надання послуг мережі електронних комунікацій безпосередньо або на підставі договору про обслуговування з іншим постачальником електронних комунікаційних мереж та/або послуг:</p>		
<p>а) час встановлення з'єднання;</p>	<p>а) час встановлення з'єднання;</p>		
<p>б) відсоток рахунків, щодо яких надійшли звернення щодо їх некоректності (неправильності);</p>	<p>б) відсоток рахунків, щодо яких надійшли звернення щодо їх некоректності (неправильності);</p>		

в) якість передачі мови (відповідно до розрахованого показника);	в) якість передачі мови (відповідно до розрахованого показника);		
г) відсоток перерваних викликів;	г) відсоток перерваних викликів;		
г) відсоток неуспішних викликів;	г) відсоток неуспішних викликів;		
д) відсоток відмов;	д) відсоток відмов;		
е) час затримки сигналу виклику;	е) час затримки сигналу виклику;		
3) для постачальників послуг доступу до мережі Інтернет (на мережі постачальника послуг):	3) для постачальників послуг доступу до мережі Інтернет (на мережі постачальника послуг):		
а) час затримки даних;	а) час затримки даних;		
б) тремтіння сигналу (джиттер);	б) тремтіння сигналу (джиттер);		
в) відсоток втрачених (недоставлених) пакетів даних.	в) відсоток втрачених (недоставлених) пакетів даних.		
5. Постачальники електронних комунікаційних послуг повинні надавати електронні комунікаційні послуги за встановленими відповідно до цієї статті центральним органом виконавчої влади у сферах електронних комунікацій та радіочастотного спектра показниками якості послуг та їх параметрами (у разі їх установлення).	4. Постачальники електронних комунікаційних послуг повинні надавати електронні комунікаційні послуги за встановленими відповідно до частини 2 цієї статті центральним органом виконавчої влади у сферах електронних комунікацій та радіочастотного спектра рівнями показників якості послуг (у разі їх установлення).		
6. Моніторинг якості електронних комунікаційних послуг здійснюється регуляторним органом або державним підприємством, що перебуває у сфері його управління, в установленому регуляторним органом порядку.	5. Моніторинг якості електронних комунікаційних послуг здійснюється регуляторним органом або державним підприємством, що перебуває у сфері його управління, в установленому регуляторним органом порядку.		

<p>Стаття 112. Укладення та припинення дії договору про надання електронних комунікаційних послуг</p>	<p>Стаття 112. Укладення та припинення дії договору про надання електронних комунікаційних послуг</p>		
<p>6. Будь-яке істотне порушення умов договору про надання електронних комунікаційних послуг чи параметрів якості послуг, що надаються на його підставі, - є підставою для застосування кінцевим користувачем засобів правового захисту відповідно до законодавства, включаючи право на безкоштовне та дострокове розірвання договору.</p>	<p>6. Будь-яке істотне порушення умов договору про надання електронних комунікаційних послуг чи показників якості послуг, що надаються на його підставі, - є підставою для застосування кінцевим користувачем засобів правового захисту відповідно до законодавства, включаючи право на безкоштовне та дострокове розірвання договору.</p>		
<p>Стаття 125. Відповідальність за порушення прав кінцевих користувачів</p> <p>1. Постачальник електронних комунікаційних послуг несе перед кінцевим користувачем за ненадання або неналежне надання електронних комунікаційних послуг таку майнову відповідальність:</p>	<p>Стаття 125. Відповідальність за порушення прав кінцевих користувачів</p> <p>1. Постачальник електронних комунікаційних послуг несе перед кінцевим користувачем за ненадання або неналежне надання електронних комунікаційних послуг таку майнову відповідальність:</p>		
<p>5) у разі неусунення протягом однієї доби із зафіксованого моменту подання абонентом заявки про пошкодження електронної комунікаційної мережі, що унеможливило доступ кінцевого користувача до послуги або знизило до неприпустимих значень параметри показників якості електронної комунікаційної послуги, абонентна плата за весь період пошкодження не нараховується, а постачальник електронних</p>	<p>5) у разі неусунення протягом однієї доби із зафіксованого моменту подання абонентом заявки про пошкодження електронної комунікаційної мережі, що унеможливило доступ кінцевого користувача до послуги або знизило до неприпустимих рівнів показників якості електронної комунікаційної послуги, абонентна плата за весь період пошкодження не нараховується, а постачальник електронних комунікаційних послуг у</p>		

<p>комунікаційних послуг у разі неусунення пошкодження протягом п'яти діб із зафіксованого моменту подання абонентом відповідної заявки сплачує споживачу штраф у розмірі 25 відсотків добової абонентної плати за кожну добу перевищення цього строку, але не більше ніж за три місяці.</p>	<p>разі неусунення пошкодження протягом п'яти діб із зафіксованого моменту подання абонентом відповідної заявки сплачує споживачу штраф у розмірі 25 відсотків добової абонентної плати за кожну добу перевищення цього строку, але не більше ніж за три місяці.</p>		
<p>Закон України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку»</p>			
<p>Стаття 4. Мета, основні завдання, функції та повноваження регуляторного органу</p> <p>...</p> <p>4. До повноважень регуляторного органу належить:</p>	<p>Стаття 4. Мета, основні завдання, функції та повноваження регуляторного органу</p> <p>...</p> <p>4. До повноважень регуляторного органу належить:</p>		
<p>10) регулювання взаємодії постачальників електронних комунікаційних мереж та послуг при доступі та взаємоз'єднанні мереж (для послуг міжособистісних електронних комунікацій з використанням нумерації) відповідно до Закону України «Про електронні комунікації», у тому числі:</p>	<p>10) регулювання взаємодії постачальників електронних комунікаційних мереж та послуг при доступі та взаємоз'єднанні мереж (для послуг міжособистісних електронних комунікацій з використанням нумерації) відповідно до Закону України «Про електронні комунікації», у тому числі:</p>		
<p>а) встановлення для національного трафіка єдиних оптових розрахункових такс за термінацію національного трафіка (завершення з'єднання) для мобільного голосового зв'язку та єдиних розрахункових такс за термінацію національного трафіка</p>	<p>а) встановлення для національного трафіка єдиних оптових розрахункових такс за термінацію національного трафіка (завершення з'єднання) для мобільного голосового зв'язку та єдиних розрахункових такс за термінацію національного трафіка</p>		

для фіксованого голосового зв'язку, а також порядку взаєморозрахунків із застосуванням таких такс;	для фіксованого голосового зв'язку, а також порядку взаєморозрахунків із застосуванням таких такс;		
Пункт відсутній	д) встановлення розмірів оптової плати при наданні послуг національного роумінгу за здійснення голосового зв'язку, за текстові (SMS) повідомлення та за послуги передачі (у взаємовідносинах між певними постачальниками електронних комунікаційних послуг, у разі недосягнення згоди між такими постачальниками.	Виключити	
II. Прикінцеві положення			
	1. Цей Закон набирає чинності з дня, наступного за днем його опублікування, крім підпункту 8 пункту 1 розділу I цього Закону, який набирає чинності через шість місяців після набрання чинності цим Законом.		
	2. Кабінету Міністрів України: протягом трьох місяців з дня набрання чинності цим Законом привести свої нормативно-правові акти у відповідність із цим Законом;		
	протягом шести місяців забезпечити приведення міністерствами, іншими центральними органами виконавчої влади та Київською й обласними державними адміністраціями їх		

	нормативно-правових актів у відповідність із цим Законом.		
--	--	--	--