

ПОРІВНЯЛЬНА ТАБЛИЦЯ
пропозицій та зауважень до Проекту постанови НКЕК Про затвердження Порядку ідентифікації кінцевих користувачів послуг»

Редакція запропонована НКЕК	Зауваження та пропозиції	Обґрунтування
ПОСТАНОВА		
__._.20__ м. Київ №__		
Про затвердження Порядку ідентифікації кінцевих користувачів послуг		
Відповідно до частини п'ятої статті 104 Закону України «Про електронні комунікації», пункту 1 частини четвертої статті 4 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку», Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку,		
ПОСТАНОВЛЯЄ:		
1. Затвердити Порядок ідентифікації кінцевих користувачів послуг, що додається.		
2. Визнати таким, що втратило чинність, рішення Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації, від 28 листопада 2017 року № 607 «Про затвердження Порядку реєстрації абонентів, які отримують телекомунікаційні послуги без укладення договору в письмовій формі», зареєстроване в Міністерстві юстиції України 06 лютого 2018 року за № 145/31597.		
3. Департаменту правового забезпечення в установленому законодавством порядку подати		

цю постанову на державну реєстрацію до Міністерства юстиції України.		
4. Ця постанова набирає чинності з дня її офіційного опублікування.		

ПОРІВНЯЛЬНА ТАБЛИЦЯ
пропозицій та зауважень Телекомпалати України
до проекту Порядку ідентифікації кінцевих користувачів послуг

Редакція запропонована НКЕК	Зауваження та пропозиції	Обґрунтування
ПОРЯДОК ідентифікації кінцевих користувачів послуг		
I. Загальні положення		
1. Цей Порядок визначає процедуру ідентифікації кінцевих користувачів, які отримують електронні комунікаційні послуги без укладення договору в письмовій формі (далі - ідентифікація кінцевих користувачів послуг).		
2. Дія цього Порядку поширюється на відносини між постачальниками електронних комунікаційних послуг та кінцевими користувачами послуг при ідентифікації кінцевих користувачів послуг.		
Постачальники електронних комунікаційних послуг зобов'язані забезпечити можливість ідентифікації кінцевих користувачів послуг із застосуванням засобів електронної ідентифікації високої та середньої довіри відповідно до Закону України «Про електронні довірчі послуги».		
	Кінцеві користувачі, які здійснили реєстрацію (ідентифікацію) до набуття чинності вказаним Порядком на підставі Порядку реєстрації абонентів, які отримують телекомунікаційні послуги без укладення договору в письмовій формі, затвердженого рішенням Національної	Пропонуємо чітко врегулювати правовий статус абонентів, які до набуття чинності вказаного порядку здійснили процедуру реєстрації згідно Порядку реєстрації.

	комісії, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації, від 28 листопада 2017 року № 607, вважаються ідентифікованими відповідно до вимог вказаного Порядку та Закону України «Про електронні комунікації», та їх повторна ідентифікація не вимагається.	
3. У цьому Порядку терміни вживаються у таких значеннях:		
особистий кабінет - розділ вебсайту постачальника електронних комунікаційних послуг , який використовується для ідентифікації кінцевого користувача послуг та інформаційної взаємодії між постачальником електронних комунікаційних послуг та кінцевим користувачем послуг;	особистий кабінет - розділ вебсайту, мобільного додатку (застосунку) , який використовується для ідентифікації кінцевого користувача послуг та інформаційної взаємодії між постачальником електронних комунікаційних послуг та кінцевим користувачем послуг;	1. Особистий кабінет може бути реалізований і не на ресурсі постачальника, а, наприклад, в Дії, тощо. 2. Також, особистий кабінет може бути і у мобільних застосунках.
шаблон заяви (далі - шаблон) - форма заяви, оприлюднена на вебсайті постачальника електронних комунікаційних послуг.	шаблон заяви (далі - шаблон) - форма заяви, оприлюднена на вебсайті, мобільному додатку (застосунку) .	1. Форма заяви може бути оприлюднена і не на ресурсі постачальника, а, наприклад, в Дії, тощо. 2. Також, особистий кабінет може бути і у мобільних застосунках.
Інші терміни, що вживаються в цьому Порядку, наведені в Законах України «Про електронні комунікації», «Про захист персональних даних», «Про електронні довірчі послуги», «Про електронні документи та електронний документообіг», «Про Єдиний державний демографічний реєстр та документи, що підтверджують громадянство України, посвідчують особу чи її спеціальний статус», «Про правовий статус іноземців та осіб без громадянства», інших актах законодавства.		
II. Ідентифікація кінцевого користувача послуг		
1. Кінцевий користувач послуг, який отримує електронні комунікаційні послуги без укладення договору в письмовій формі, зокрема		

<p>знеособлено (анонімно), у тому числі кінцевий користувач послуг, якому скорочено перелік послуг, має право здійснити ідентифікацію в постачальника електронних комунікаційних послуг шляхом подання заяви про ідентифікацію.</p>		
<p>2. Заява про ідентифікацію може бути подана за вибором кінцевого користувача послуг як в паперовій формі, так і в електронній формі дистанційно. Такі заяви (за умови їх повної відповідності вимогам цього Порядку) мають однакову юридичну силу.</p>	<p>Заява про ідентифікацію може бути подана за вибором кінцевого користувача послуг як в паперовій формі, так і в електронній формі дистанційно. Постачальником може бути забезпечена можливість прийняття заяви про ідентифікацію від кінцевого користувача за допомогою засобів відеоверифікації. Такі заяви (за умови їх повної відповідності вимогам цього Порядку) мають однакову юридичну силу.</p>	<p>Пропонуємо передбачити можливість постачальників у разі технічної можливості отримувати заяви на ідентифікацію з використанням засобів відеоверифікації аналогічно до вимог Додатку 3 до Положення про здійснення установами фінансового моніторингу «Порядок здійснення відеоверифікації», затвердженого Постановою Правління Національного банку України від 28.07.2020 № 107.</p>
<p>Постачальник електронних комунікаційних послуг відповідно до частини другої статті 12 Закону України «Про захист персональних даних» повідомляє кінцевого користувача послуг про володільця персональних даних, склад та зміст зібраних персональних даних, права, визначені статтею 8 цього Закону, мету збору персональних даних та осіб, яким передаються його персональні дані.</p>		
<p>Заява про ідентифікацію повинна містити такі відомості:</p>		
<p>для фізичних осіб - прізвище, ім'я, по батькові (за наявності), серію (за наявності) та номер документа, що посвідчує особу, підтверджує громадянство України чи спеціальний статус особи, що передбачений частиною першою статті 13 Закону України «Про Єдиний державний демографічний реєстр та документи, що підтверджують громадянство України, посвідчують особу чи її спеціальний статус», реєстраційний номер облікової картки платника</p>		

<p>податків (за наявності) та номер чи інший мережевий ідентифікатор кінцевого обладнання, за яким отримуються послуги, або особовий рахунок кінцевого користувача послуг;</p>		
<p>для юридичних осіб - найменування, ідентифікаційний код юридичної особи згідно з ЄДРПОУ, номер чи мережевий ідентифікатор кінцевого обладнання, за яким отримуються послуги, або особовий рахунок кінцевого користувача послуг.</p>		
<p>для фізичних осіб - нерезидентів - прізвище, ім'я, по батькові (за наявності), серію (за наявності) та номер паспорта (або іншого документа, що посвідчує особу та відповідно до законодавства України може бути використаний на території України для укладення правочинів) або унікальний номер запису в Єдиному державному демографічному реєстрі (за наявності).</p>		
<p>Постачальник електронних комунікаційних послуг може здійснювати ідентифікацію кінцевого користувача послуг - фізичної особи, яка не досягла чотирнадцяти років (малолітньої особи), на підставі поданого її законним представником (одним із батьків, усиновлювачем або опікуном) свідоцтва про народження малолітньої особи або паспорта для виїзду за кордон, або іншого документа, що посвідчує малолітню особу. Присутність малолітньої особи в такому разі не вимагається.</p>	<p>Пропонуємо допрацювати та обговорити доцільність включення зазначеного положення</p>	<p>Відповідно до ст. 31 ЦК. Часткова цивільна дієздатність фізичної особи, яка не досягла чотирнадцяти років</p> <p>1. Фізична особа, яка не досягла чотирнадцяти років (малолітня особа), має право:</p> <p>1) самостійно вчиняти дрібні побутові правочини.</p> <p>Правочин вважається дрібним побутовим, якщо він задовольняє побутові потреби особи, відповідає її фізичному, духовному чи соціальному розвитку та стосується предмета, який має невисоку вартість;</p> <p>2) здійснювати особисті немайнові права на результати інтелектуальної, творчої діяльності, що охороняються законом.</p> <p>2. Малолітня особа не несе відповідальності за завдану нею шкоду.</p> <p>Стаття 242. Представництво за законом</p> <p>1. Батьки (усиновлювачі) є законними представниками своїх малолітніх та</p>

		<p>неповнолітніх дітей.</p> <p>2. Опікун є законним представником малолітньої особи та фізичної особи, визнаної недієздатною.</p> <p>Пред'явлення особою свідоцтва про народження малолітньої особи або паспорта для виїзду за кордон, або іншого документа, що посвідчує малолітню особу, не є достатнім для встановлення факту батьківства чи опіки над малолітньою особою, особи що звертається з заявою про ідентифікацію номеру на вказану особу.</p> <p>Виникає також питання, реквізити якого саме документа вказувати у заяві про ідентифікацію, оскільки частиною першою статті 13 Закону України «Про Єдиний державний демографічний реєстр та документи, що підтверджують громадянство України, посвідчують особу чи її спеціальний статус» не передбачено такого документа як свідоцтво про народження.</p>
3. Кінцевий користувач послуг або його уповноважений представник подає заяву в паперовій формі особисто постачальнику електронних комунікаційних послуг або уповноваженій ним особі.		
Зразок заповненої заяви розміщується на вебсайтах постачальників електронних комунікаційних послуг.	Зразок заповненої заяви розміщується на вебсайтах постачальників електронних комунікаційних послуг, та/або на вибір постачальника в інших джерелах отримання інформації.	Зразок може поширюватися і інших місцях
Заява в паперовій формі заповнюється та підписується кінцевим користувачем послуг або уповноваженою ним особою.		
Датою надходження заяви в паперовій формі вважається дата її реєстрації як вхідної кореспонденції постачальником електронних комунікаційних послуг.		
При поданні заяви у письмовій формі особисто		

<p>фізичною особою пред'являється документ, що посвідчує особу, підтверджує громадянство України чи спеціальний статус особи, що передбачений частиною першою статті 13 Закону України «Про Єдиний державний демографічний реєстр та документи, що підтверджують громадянство України, посвідчують особу чи її спеціальний статус».</p>		
<p>Відсутній</p>	<p>При поданні заяви у письмовій особисто фізичною особою - нерезидентом – пред'являється документ, що посвідчує особу та відповідно до законодавства України може бути використаний на території України для укладення правочинів)</p>	
<p>При поданні документа кінцевим користувачем послуг за його згодою постачальник електронних комунікаційних послуг має право зробити копію з наданого документа у зручній для постачальника електронних комунікаційних послуг формі з метою підтвердження достовірності наданих персональних даних.</p>	<p>При поданні документа кінцевим користувачем послуг за його згодою постачальник електронних комунікаційних послуг має право зробити копію з наданого документа (документів) у зручній для постачальника електронних комунікаційних послуг формі з метою підтвердження достовірності наданих персональних даних.</p>	
<p>Фізична особа може подавати електронну копію е-паспорта та е-паспорта для виїзду за кордон, через Портал Дія, зокрема з використанням мобільного додатка Порталу Дія (Дія) через смартфон чи планшет.</p>	<p>Фізична особа може надати електронну копію е-паспорта та е-паспорта для виїзду за кордон, через Портал Дія, зокрема з використанням мобільного додатка (застосунок) Порталу Дія (Дія) через смартфон чи планшет.</p>	<p>Редакційне уточнення, так як Дія використовує частіше термін «застосунок»</p>
<p>У разі подання документів представником додатково надається документ, що засвідчує його повноваження.</p>		
<p>При поданні заяви в письмовій формі кінцевий користувач послуг має надати для перевірки активну ідентифікаційну картку (SIM-картка, USIM-картка, R-UIM-картка тощо), за якою він отримує відповідні послуги, або підтвердити користування такою картою шляхом</p>		

<p>озвучення/демонстрації одноразового пароля, надісланого постачальником електронних комунікаційних послуг на номер, за яким отримуються електронні комунікаційні послуги, або повідомлення постачальнику електронних комунікаційних послуг секретного слова, встановленого постачальником електронних комунікаційних послуг та кінцевим користувачем послуг відповідно до умов, визначених постачальником електронних комунікаційних послуг, або перевірки встановлення з'єднання з іншим термінальним обладнанням кінцевого користувача послуг.</p>		
<p>У разі, якщо електронні комунікаційні послуги надаються без використання ідентифікаційної картки, надається кінцеве обладнання, за допомогою якого кінцевий користувач послуг отримує відповідні послуги, або повідомляється номер особового рахунку кінцевого користувача послуг.</p>		
<p>4. Дистанційна ідентифікація кінцевого користувача послуг здійснюється шляхом подання заяви в електронній формі до відповідного постачальника електронних комунікаційних послуг на офіційному вебсайті постачальника електронних комунікаційних послуг, через особистий кабінет або за допомогою мобільного додатка шляхом заповнення шаблону, на який накладено електронний підпис кінцевого користувача послуг - фізичної особи, або уповноваженої особи кінцевого користувача послуг - юридичної особи, або з використанням дистанційної ідентифікації через систему BankID Національного Банку України чи за допомогою мобільного додатка Порталу Дія (Дія).</p>	<p>4. Дистанційна ідентифікація кінцевого користувача послуг здійснюється шляхом подання заяви в електронній формі до відповідного постачальника електронних комунікаційних послуг (його представника) на вебсайті, через особистий кабінет або за допомогою мобільного додатка шляхом заповнення шаблону, на який накладено електронний підпис кінцевого користувача послуг - фізичної особи, або уповноваженої особи кінцевого користувача послуг - юридичної особи, або з використанням дистанційної ідентифікації через систему BankID Національного Банку України чи за допомогою мобільного додатка (застосунку) Порталу Дія (Дія), чи іншого засобу електронної ідентифікації, встановленого постачальником</p>	<p>Ідентифікація може бути реалізована і не на ресурсі постачальника, наприклад на порталі Дія чи за допомогою іншого засобу електронної ідентифікації, встановленого постачальником</p>

<p>У разі, якщо постачальником електронних комунікаційних послуг додатково встановлено інший засіб електронної ідентифікації особи, кінцевий користувач послуг може подати заяву про ідентифікацію в електронній формі з використанням іншого засобу електронної ідентифікації особи.</p>		
<p>Під час подання заяви про здійснення ідентифікації в особистому кабінеті кінцевий користувач послуг проходить ідентифікацію з використанням електронного підпису.</p>	<p>Під час подання заяви про здійснення ідентифікації в особистому кабінеті кінцевий користувач послуг проходить ідентифікацію з використанням електронного підпису, або системи BankID Національного Банку України, за допомогою мобільного додатка (застосунку) Порталу Дія (Дія), чи за допомогою іншого засобу електронної ідентифікації особи, встановленого постачальником</p>	
<p>Використання електронного підпису здійснюється відповідно до Закону України «Про електронні довірчі послуги».</p>		
<p>Постачальник електронних комунікаційних послуг під час здійснення ідентифікації кінцевого користувача послуг може використовувати електронний сенсорний пристрій або інші технічні засоби, що забезпечують додавання до заяви, створеної стороною, електронного підпису або іншого аналогу власноручного підпису, який має таку саму юридичну силу, як і власноручний підпис, та прирівнюється до власноручного підпису.</p>		
<p><i>Відсутній</i></p>	<p>У разі технічної можливості прийняття заяви про ідентифікацію за допомогою засобів відеоверифікації постачальник забезпечує:</p> <ul style="list-style-type: none"> - умови для отримання якісної аудіовізуальної інформації; - обмін аудіовізуальною інформацією із забезпеченням цілісності та 	<p>Пропонуємо передбачити можливість постачальників у разі технічної можливості отримувати заяви на ідентифікацію з використанням засобів відеоверифікації аналогічно до вимог Додатку 3 до Положення про здійснення установами фінансового моніторингу «Порядок здійснення відеоверифікації», затвердженого Постановою</p>

	<p>конфіденційності інформації, що передається;</p> <ul style="list-style-type: none"> - отримання згоди абонента на повну фіксацію відеоконференції та здійснення повної фіксації відеоконференції з подальшим зберіганням запису із дотриманням встановлених законодавством вимог до захисту та зберігання персональних даних; - здійснення відеоконференції у режимі реального часу та без перерв. <p>При цьому кінцевий користувач зобов'язаний підтвердити користування активною ідентифікаційною телекомунікаційною карткою (SIM-картка, USIM-картка, R-UIM-картка тощо) зокрема шляхом озвучення під час введення перед початком відеоверифікації одноразового пароля постачальнику електронних комунікаційних послуг на абонентський номер, за яким отримуються телекомунікаційні послуги, або зазначення секретного слова відповідно до умов, визначених постачальником електронних комунікаційних послуг.</p>	<p>Правління Національного банку України від 28.07.2020 № 107.</p>
<p>Постачальник електронних комунікаційних послуг може надавати кінцевому користувачеві послуг можливість проводити ідентифікацію з використанням інших засобів дистанційної електронної ідентифікації, за наявності у постачальника електронних комунікаційних послуг відповідної технічної можливості.</p>		
<p>Процедура здійснення ідентифікації особи за допомогою альтернативних засобів ідентифікації особи регулюється нормативно-правовими актами, якими встановлюється порядок функціонування відповідних систем.</p>		
<p>Постачальник електронних комунікаційних</p>		

<p>послуг перевіряє надходження заяв про ідентифікацію не рідше одного разу за робочий день та невідкладно реєструє їх за допомогою інформаційних систем відповідного постачальника електронних комунікаційних послуг в порядку черговості надходження після проведення перевірки:</p>		
<p>електронного підпису кінцевого користувача послуг або його уповноваженого представника, накладеного на заяву про ідентифікацію відповідно до умов, встановлених Законом України «Про електронні довірчі послуги»;</p>		
<p>позначки часу, доданої або логічно поєднаної із заявою про ідентифікацію в електронній формі, з метою підтвердження чинності посиленого сертифіката відкритого ключа на момент накладення на заяву про ідентифікацію електронного цифрового підпису кінцевого користувача послуг або його уповноваженого представника.</p>	<p>позначки часу, доданої або логічно поєднаної із заявою про ідентифікацію в електронній формі, з метою підтвердження чинності сертифіката відкритого ключа на момент накладення на заяву про ідентифікацію електронного підпису кінцевого користувача послуг або його уповноваженого представника.</p>	<p>Приведено у відповідність до термінології ЗУ «Про електронні довірчі послуги»</p>
<p>Програмно-апаратний комплекс та технічні засоби постачальника електронних комунікаційних послуг, що використовуються для подання заяви про здійснення дистанційної ідентифікації відповідно до цього Порядку, повинні відповідати вимогам законодавства щодо захисту інформації, а також унеможлиблювати несанкціоноване знищення, блокування, порушення цілісності та режиму доступу до інформації, яка обробляється та передається.</p>		
<p>При поданні заяви в електронній формі кінцевий користувач послуг має підтвердити користування активною ідентифікаційною карткою (SIM-картка, USIM-картка, R-UIM-картка тощо), за якою він отримує відповідні послуги, шляхом зазначення у заяві одноразового пароля, надісланого постачальником електронних комунікаційних</p>		

<p>послуг на номер, за яким отримуються електронні комунікаційні послуги, або зазначення в заяві секретного слова, встановленого постачальником електронних комунікаційних послуг та кінцевим користувачем послуг відповідно до умов, визначених постачальником електронних комунікаційних послуг.</p>		
<p>Заміна SIM-картки здійснюється виключно за умови фізичної присутності кінцевого користувача послуг та його ідентифікації у постачальника електронних комунікаційних послуг, передбаченої розділом II Порядку.</p>	<p>Видалити</p>	<p>Заміна SIM-картки може здійснюватися і дистанційно. Введення такого положення не відповідає потребам сьогодення, коли в умовах введення воєнного стану, військових дій, перебування закордоном, на тимчасово окупованих територіях виникає підвищена потреба спрощеної заміни SIM-картки, та споживачі в силу вказаних поважних причин не можуть забезпечити свою фізичну присутність. При цьому фізична наявність абонента не підвищує безпечність заміни. Шахрай так само приходить в магазин вже маючи на руках неправомірно отримані дані. Дистанційна заміна може бути більш безпечнішою, оскільки абонентами, які наприклад знаходяться в роумінгу, не потрібно в такому разі компрометувати свої дані та передавати їх третім особам.</p>
<p>5. Відповідальним за здійснення ідентифікації кінцевого користувача послуг, у тому числі дистанційної, є постачальник електронних комунікаційних послуг.</p>		
<p>6. Постачальник електронних комунікаційних послуг протягом одного робочого дня після отримання від кінцевого користувача послуг заяви про ідентифікацію вносить його дані до бази даних та повідомляє про це кінцевого користувача послуг у будь-якій формі.</p>		
<p>7. Відповідальним за достовірність персональних даних, наданих під час здійснення</p>		

ідентифікації, є кінцевий користувач послуг, що ідентифікується.		
У випадку зміни даних, наданих при здійсненні ідентифікації, кінцевий користувач послуг має право подати постачальнику електронних комунікаційних послуг заяву, яка повинна містити дані, зазначені у пункті 2 цього розділу.		
8. Запис про здійснення ідентифікації кінцевого користувача послуг зберігається у відповідній базі даних постачальника електронних комунікаційних послуг протягом всього строку дії договору про надання електронних комунікаційних послуг, укладеного між кінцевим користувачем послуг та постачальником електронних комунікаційних послуг, а також протягом строку позовної давності, визначеного законом, у разі припинення зазначеного договору.		
9. При здійсненні ідентифікації кінцевого користувача послуг забороняється вимагати інші документи та дані, крім тих, що визначені у пунктах 2-4 цього розділу.		
10. Відмова постачальника електронних комунікаційних послуг у здійсненні ідентифікації кінцевого користувача послуг при дотриманні вимог пунктів 2-4 цього розділу не допускається.		
11. Ідентифікація кінцевого користувача послуг здійснюється безоплатно.		
12. Під час здійснення ідентифікації кінцевого користувача послуг в постачальника електронних комунікаційних послуг забороняється без згоди кінцевого користувача послуг змінювати умови укладеного між ними договору про надання електронних комунікаційних послуг, у тому числі змінювати умови надання електронних комунікаційних послуг, скорочувати чи змінювати їх перелік, тарифи, тарифні плани на послуги, умови і		

<p>порядок оплати послуг, перетворювати внесені на особовий рахунок кінцевого користувача послуг кошти в бонуси, бали тощо.</p>		
<p>13. Кінцевий користувач послуг має право отримати інформацію щодо його ідентифікації в базі даних постачальника електронних комунікаційних послуг шляхом письмового або електронного запиту, який повинен містити номер, за яким ідентифікується кінцевий користувач послуг, чи інший мережевий ідентифікатор кінцевого обладнання, за яким отримуються послуги.</p>	<p>13. Кінцевий користувач послуг має право отримати інформацію щодо статусу його ідентифікації в базі даних постачальника електронних комунікаційних послуг шляхом письмового або електронного запиту, який повинен містити його ідентифікаційні дані, номер, за яким ідентифікується кінцевий користувач послуг чи інший мережевий ідентифікатор кінцевого обладнання, за яким отримуються послуги.</p>	<p>Наведення лише номеру в письмовому або електронному запиті кінцевого користувача не є підставою для надання даних щодо ідентифікації.</p>
<p>III. Захист інформації про кінцевого користувача послуг та надання інформації кінцевому користувачу послуг щодо електронних комунікаційних послуг</p>		
<p>1. Захист інформації про кінцевого користувача послуг та обробка персональних даних кінцевого користувача послуг здійснюється згідно із Законами України «Про захист персональних даних» та «Про захист інформації в інформаційно-комунікаційних системах».</p>		
<p>Постачальник електронних комунікаційних послуг має відповідно до законодавства повідомляти кінцевого користувача послуг про його права та забезпечувати збереження відомостей, отриманих при здійсненні ідентифікації кінцевого користувача послуг.</p>		
<p>2. Кінцевий користувач послуг після здійснення ідентифікації має право на отримання від постачальника електронних комунікаційних послуг інформації про надані йому електронні комунікаційні послуги (виключно з дати, коли така ідентифікація була здійснена).</p>		
<p>3. Інформація про кінцевого користувача послуг, отримана під час здійснення його ідентифікації,</p>		

<p>може бути розміщена в телефонних довідниках, у тому числі електронних версіях та базах даних інформаційно-довідкових служб, лише за наявності згоди кінцевого користувача послуг на опублікування такої інформації.</p>		
--	--	--