Додаток до листа Телекомпалати України від 21.10.2020 №2530

ПОРІВНЯЛЬНА ТАБЛИЦЯ
до проекту рішення Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації, «Про затвердження змін до деяких рішень НКРЗІ з питань надання послуг із перенесення абонентських номерів»

№ з/п	Зміст положення акта законодавства	Редакція положень проекту акта, що підготовлена за результатами опрацювання отриманих зауважень, пропозицій та нарад в НКРЗІ (23.07.2020, 31.07.2020, 14.08.2020 та 07.10.2020)	Пропозиції Телекомпалати
1		**ПРОЕКТ РІШЕННЯ НКРЗІ «ПРО ЗАТВЕРДЖЕННЯ ЗМІН ДО ДЕЯКИХ РІШЕНЬ НКРЗІ З ПИТАНЬ НАДАННЯ ПОСЛУГ ІЗ ПЕРЕНЕСЕННЯ АБОНЕНТСЬКИХ НОМЕРІВ»**	
2		**3. Це рішення набирає чинності з 01 грудня 2021 року, але не раніше дня його офіційного опублікування.**	**3. Це рішення набирає чинності з 01 липня 2021 року, але не раніше дня його офіційного опублікування.**
3	**ПОРЯДОК НАДАННЯ ПОСЛУГ ІЗ ПЕРЕНЕСЕННЯ АБОНЕНТСЬКИХ НОМЕРІВ**	**ПОРЯДОК НАДАННЯ ПОСЛУГ ІЗ ПЕРЕНЕСЕННЯ АБОНЕНТСЬКИХ НОМЕРІВ**	
4	**І. Загальні положення**	**І. Загальні положення**	
5	2. У цих Правилах терміни вживаються у такому значенні: …	2. У цих Правилах терміни вживаються у такому значенні: …	
6	*Абзац відсутній*	**зареєстрований абонент – абонент, який отримує телекомунікаційні послуги без укладення договору в письмовій формі, та зареєстрований в оператора, провайдера телекомунікацій відповідно до Порядку реєстрації абонентів, які отримують телекомунікаційні послуги без укладення договору в письмовій формі, затвердженого рішенням НКРЗІ (далі – Порядок реєстрації абонентів);**	
7	*Абзац відсутній*	**знеособлений абонент – абонент, який отримує телекомунікаційні послуги без укладення договору в письмовій формі, та не зареєстрований в оператора, провайдера телекомунікацій відповідно до Порядку реєстрації абонентів;**	
8	*Абзац відсутній*	**контрактний абонент – абонент, який отримує телекомунікаційні послуги на умовах письмового договору про надання телекомунікаційних послуг;**	
9	локальна база даних перенесених номерів (далі - ЛБД) - копія централізованої бази даних або її частини, яка розміщена на власних ресурсах оператора телекомунікацій та використовується в операційних технологічних процесах встановлення з'єднання та/або передачі повідомлення;	локальна база даних перенесених номерів (далі - ЛБД) - копія централізованої бази даних або її частини, яка розміщена на власних ресурсах оператора телекомунікацій та використовується в операційних технологічних процесах встановлення з'єднання та/або передачі повідомлення **на перенесений номер**;	
10	3. Дія цього Порядку поширюється на всіх операторів телекомунікацій, що надають телекомунікаційні послуги з використанням номерного ресурсу, у тому числі організацію, яка визначена НКРЗІ відповідно до законодавства для здійснення централізованого технічного адміністрування персональних номерів та перенесених абонентських номерів і абонентів.	3. Дія цього Порядку поширюється на всіх операторів телекомунікацій**, їх провайдерів**, що надають телекомунікаційні послуги з використанням номерного ресурсу, у тому числі організацію, яка визначена НКРЗІ відповідно до законодавства для здійснення централізованого технічного адміністрування персональних номерів та перенесених абонентських номерів і абонентів.	
11	8. Право на ППН мають абоненти, які отримують телекомунікаційні послуги на умовах письмового договору про надання телекомунікаційних послуг або зареєстровані в оператора-донора відповідно до Порядку реєстрації абонентів, які отримують телекомунікаційні послуги без укладення договору в письмовій формі, затвердженого рішенням НКРЗІ.	8. ППН **надається абонентам**, які отримують телекомунікаційні послуги на умовах письмового договору про надання телекомунікаційних послуг або зареєстровані в оператора**, провайдера телекомунікацій** відповідно до Порядку реєстрації абонентів.	

12	**II. Порядок надання послуги з перенесення абонентських номерів**	**II. Порядок надання послуги з перенесення абонентських номерів**	
13	4. При наданні ППН та телекомунікаційних послуг абонентам за перенесеним абонентським номером оператор телекомунікацій повинен: …	4. При наданні ППН та телекомунікаційних послуг абонентам за перенесеним абонентським номером оператор телекомунікацій повинен: …	
14	2) надавати телекомунікаційні послуги на рівних та недискримінаційних умовах абонентам у своїй мережі з власним номерним ресурсом та тим абонентам, які перенесли свої абонентські номери в мережу цього оператора;	2) надавати телекомунікаційні послуги на рівних та недискримінаційних умовах абонентам у своїй мережі з власним номерним ресурсом та тим абонентам, які перенесли свої абонентські номери в мережу цього оператора;	
15	3) застосовувати вибрані абонентом тарифні плани оператора-отримувача, доступні для підключення на момент перенесення номера;	3) застосовувати вибрані абонентом тарифні плани оператора-отримувача **(провайдера телекомунікацій)**, доступні для підключення на момент **подання заяви на ППН**;	
16	6) здійснювати маршрутизацію трафіку (викликів голосової телефонії, коротких текстових (SMS) та мультимедійних (MMS) повідомлень) на перенесені абонентські номери. У разі відсутності в оператора мережі фіксованого зв’язку технічної можливості прямої маршрутизації викликів на мережу оператора-отримувача такий оператор повинен забезпечити маршрутизацію викликів та повідомлень до мережі оператора-донора;	6) здійснювати маршрутизацію трафіку (викликів голосової телефонії, коротких текстових (SMS) та мультимедійних (MMS) повідомлень) на перенесені абонентські номери. У разі відсутності в оператора мережі фіксованого зв’язку технічної можливості прямої маршрутизації викликів на мережу оператора-отримувача такий оператор повинен забезпечити маршрутизацію викликів та повідомлень до мережі оператора-донора;	
17	7) у випадку, коли перенесення абонентських номерів потребує заміни кінцевого обладнання, яке використовує абонент, здійснювати інформування абонента при отриманні від нього заяви на перенесення абонентського номера щодо необхідних технічних характеристик кінцевого обладнання, яке може використовуватись для отримання послуг у мережі оператора-отримувача, а також у разі можливості про тип та умови придбання такого кінцевого обладнання.	7) здійснювати інформування абонента при отриманні від нього заяви на **ППН, в тому числі шляхом розміщення відповідної інформації на веб-ресурсах операторів,** щодо необхідних технічних характеристик кінцевого обладнання, яке може використовуватись для отримання послуг у мережі оператора-отримувача, а також у разі можливості про тип та умови придбання такого кінцевого обладнання.	
18	5. Після отримання письмової або здійсненої дистанційно за допомогою засобів зв’язку заяви абонента про припинення надання послуги (послуг) у зв’язку з перенесенням абонентського номера до мережі оператора-отримувача базовий оператор припиняє базове надання телекомунікаційної послуги (послуг) та нарахування абонентної плати в момент завершення перенесення абонентського номера.	5. **Базовий** оператор припиняє базове надання телекомунікаційної послуги (послуг) та нарахування абонентної плати в момент завершення перенесення абонентського номера.	
19	6. Оператор телекомунікацій не може накладати обмеження на абонентів щодо можливості отримання ними ППН, у тому числі за наявності невиконаних зобов’язань за договором про надання телекомунікаційних послуг з базовим оператором.	6. Оператор телекомунікацій не може накладати обмеження на абонентів щодо можливості отримання ними ППН, **з будь-яких інших підстав ніж визначених пунктом 28 цього розділу,** у тому числі за наявності невиконаних зобов’язань за договором про надання телекомунікаційних послуг з базовим оператором**, або відсутності реєстрації у оператора-донора, за наявності реєстрації у оператора-отримувача**.	
20	8. Після припинення надання телекомунікаційних послуг абоненту з використанням перенесеного номера згідно з пунктом 55 Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 11 квітня 2012 року № 295 (далі - Правила), базовий оператор (крім випадку, коли базовий оператор є оператором-донором) не має права використовувати цей номер і повинен повідомити про його вивільнення оператора-донора та адміністратора не пізніше ніж через 24 години.	8. Після припинення надання телекомунікаційних послуг абоненту з використанням перенесеного номера згідно з пунктом 55 Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 11 квітня 2012 року № 295 (далі - Правила), базовий оператор (крім випадку, коли базовий оператор є оператором-донором) не має права використовувати цей номер і повинен повідомити про його вивільнення оператора-донора та адміністратора не пізніше ніж через 24 години **з моменту припинення надання телекомунікаційних послуг абоненту**.	
21	9. Перед встановленням з’єднання з перенесеними абонентськими номерами оператор-ініціатор повідомляє абонента, що	9. Перед встановленням з’єднання з перенесеними абонентськими номерами**, які належать до діапазону номерного ресурсу оператора-ініціатора та використовуються для отримання**	

	викликає, шляхом надання відповідного голосового повідомлення, про дзвінок на перенесений абонентський номер.	**телекомунікаційних послуг у мережі іншого оператора телекомунікацій,** оператор-ініціатор повідомляє абонента, що викликає, шляхом надання **звукового сигналу із голосовим повідомленням (далі – уніфіковане повідомлення)**, про дзвінок на перенесений абонентський номер.	
22	*Абзац відсутній*	**Надання зазначеного уніфікованого повідомлення здійснюється виключно оператором-ініціатором. У разі, якщо оператором-ініціатором виступає оператор фіксованого телефонного зв'язку або оператор телекомунікацій іншої держави, то зазначене уніфіковане повідомлення оператори фіксованого телефонного зв'язку та/або оператори-транзитери не надають.**	
23	На мережах фіксованого телефонного зв'язку оператор телекомунікацій повідомляє абонента, що викликає, про дзвінок на перенесений абонентський номер за наявності технічної можливості.	*Абзац видаляється*	
24	*Абзац відсутній*	**Абонент має право подати звернення оператору телекомунікацій, в мережі якого отримує телекомунікаційні послуги, щодо припинення/відновлення надання йому уніфікованих повідомлень про дзвінок на перенесений абонентський номер при здійсненні ним викликів. У разі звернення такого абонента, що надійшло письмово або дистанційно за допомогою власного кінцевого обладнання, у тому числі шляхом надсилання короткого текстового повідомлення, USSD запиту, оператор-ініціатор за наявності технічної можливості припиняє/відновлює надання повідомлень абоненту, що викликає, про дзвінок на перенесений абонентський номер.**	
25	*Абзац відсутній*	**Уніфіковане повідомлення абонентів про дзвінки на перенесені номери наведене у додатку до цього Порядку.**	
26	12. У разі якщо обладнання мережі оператора-ініціатора не підтримує взаємодію з ЦБД та/або ЛБД, то такий оператор повинен забезпечити маршрутизацію з'єднання або передачу повідомлення до мережі оператора-транзитера, який забезпечує їх подальшу маршрутизацію до мережі оператора-отримувача на основі даних, що отримуються оператором-транзитером з ЦБД.	12. У разі **відсутності в оператора-ініціатора технічної можливості прямої маршрутизації викликів та/або повідомлень на мережу оператора-отримувача (**обладнання мережі оператора-ініціатора не підтримує взаємодію з ЦБД та/або ЛБД**)** такий оператор повинен забезпечити маршрутизацію з'єднання або передачу повідомлення до мережі **оператора-донора чи** оператора-транзитера, який забезпечує їх подальшу маршрутизацію до мережі оператора-отримувача на основі даних, що отримуються з ЦБД **та/або ЛБД**.	
27	13. Організація ППН здійснюється оператором-отримувачем. У разі ненадання або неналежного надання ППН абонент звертається до оператора-отримувача для усунення таких порушень.	13. Організація ППН здійснюється оператором-отримувачем. У разі ненадання або неналежного надання ППН абонент звертається до оператора-отримувача**, який у взаємодії з оператором-донором, базовим оператором, адміністратором забезпечує спільне усунення проблем, що перешкоджають отриманню абонентом ППН**. **З метою оперативного усунення проблем, що перешкоджають отриманню абонентом ППН, сторони повинні, поміж іншого, організувати електронні канали взаємодії, з дотриманням вимог законодавства щодо захисту персональних даних, для обміну повідомленнями, між всіма сторонами, що приймають участь у перенесенні номеру. Строк відповіді сторін на запит через електронні канали взаємодії не повинен перевищувати 2 (дві) робочі години.**	
28	14. Оператор-отримувач роз'яснює абоненту:	14. Оператор-отримувач роз'яснює абоненту:	
29	його права та обов'язки; умови надання телекомунікаційних послуг за обраним тарифним планом;	його права та обов'язки; умови надання телекомунікаційних послуг за обраним тарифним планом;	

	порядок, умови та вартість надання ППН, зазначаючи період часу, протягом якого не надаватимуться телекомунікаційні послуги за відповідним абонентським номером, та конкретний момент завершення перенесення цього номера.	порядок, умови та вартість надання ППН, зазначаючи період часу, протягом якого не надаватимуться телекомунікаційні послуги за відповідним абонентським номером, та конкретний момент завершення перенесення цього номера**;**	
30	*Абзац відсутній*	**умови повернення базовим оператором невикористаних коштів знеособленим абонентам, зокрема щодо необхідності їх реєстрації у базового оператора та наявності для цього активної ідентифікаційної картки базового оператора.**	
31	15. Абонент, який бажає отримати ППН, звертається до оператора-отримувача із заявою, оформленою одним з таких способів: …	15. Абонент, який бажає отримати ППН, звертається до оператора-отримувача із заявою, оформленою одним з таких способів: …	
32	У заяві зазначаються:	У заяві зазначаються:	
33	3) найменування оператора-отримувача, якщо таким оператором є юридична особа, або прізвище, ім’я, по батькові фізичної особи, якщо таким оператором є фізична особа - підприємець, та підтвердження того, що заявникові відомі і зрозумілі умови надання телекомунікаційних послуг оператором-отримувачем за обраним тарифним планом;	3) найменування оператора-отримувача, якщо таким оператором є юридична особа, або прізвище, ім’я, по батькові фізичної особи, якщо таким оператором є фізична особа - підприємець;	
34	4) номер іншого телефону або адреса електронної пошти для зворотного зв’язку;	4) номер іншого телефону або адреса електронної пошти для зворотного зв’язку;	
35	7) обраний тариф та/або тарифний план у мережі оператора-отримувача та умови оплати;	7) обраний тариф та/або тарифний план у мережі оператора-отримувача та **підтвердження того, що заявникові відомі і зрозумілі умови надання телекомунікаційних послуг оператором-отримувачем за обраним тарифним планом.**	
36	8) для абонентів - юридичних осіб - повне найменування, місцезнаходження та ідентифікаційний код згідно з Єдиним державним реєстром підприємств та організацій України.	*Підпункт видаляється*	
37	*Абзац відсутній*	**При поданні заяви на ППН знеособлений абонент рухомого (мобільного) зв’язку має підтвердити право користування абонентським номером, на перенесення якого подана заява, шляхом зазначення у заяві одноразового пароля, надісланого оператором-отримувачем на абонентський номер, за яким отримуються телекомунікаційні послуги у базового оператора і на перенесення якого подана заява.** **Оператор-отримувач має встановити з’єднання з терміналом цього знеособленого абонента за номером на перенесення якого подана заява та отримати підтвердження згоди такого абонента на отримання ППН.**	
38	Абонент - фізична особа вказує в заяві прізвище, ім’я, по батькові, місце проживання, серію та номер паспорта або іншого документа, що посвідчує особу.	Абонент - фізична особа вказує в заяві прізвище, ім’я, по батькові **(за наявності)**, місце проживання, серію та номер паспорта або іншого документа, що посвідчує особу.	
39	*Абзац відсутній*	**Абонент - фізична особа-підприємець вказує в заяві прізвище, ім’я, по батькові (за наявності), місцезнаходження, серію та номер паспорта або іншого документа, що посвідчує особу, та за наявності реєстраційний номер облікової картки платника податків.**	
40	*Абзац відсутній*	**Абонент - юридична особа вказує в заяві повне найменування, місцезнаходження та ідентифікаційний код згідно з Єдиним державним реєстром підприємств та організацій України.**	
41	Уповноважена особа абонента - юридичної особи повинна пред’явити оригінал документа, що підтверджує повноваження на здійснення перенесення абонентського номера (номерів) такої юридичної особи.	Уповноважена особа абонента повинна пред’явити оригінал документа, що підтверджує повноваження на здійснення перенесення абонентського номера (номерів).	

42	16. Якщо абонент планує отримувати телекомунікаційні послуги на підставі укладеного в письмовій формі договору, то він додатково до інформації, зазначеної в пункті 15 цього розділу, надає відомості, передбачені законодавством для укладення договору про надання телекомунікаційних послуг, у письмовій формі;	16. Якщо абонент планує отримувати телекомунікаційні послуги**:** на підставі укладеного в письмовій формі договору, то він додатково до інформації, зазначеної в пункті 15 цього розділу, надає відомості, передбачені законодавством для укладення договору про надання телекомунікаційних послуг, у письмовій формі**;**	
43	*Абзац відсутній*	**без укладання договору в письмовій формі, то він одночасно з поданням інформації, зазначеної в пункті 15 цього розділу, додатково подає оператору-отримувачу заяву про реєстрацію відповідно до вимог Порядку реєстрації абонентів.**	
44	17. При надходженні заяви до оператора-отримувача від абонента про отримання ППН:	17. При надходженні заяви до оператора-отримувача від абонента про отримання ППН:	
45	1) оператор-отримувач фіксує дату та час отримання заяви та протягом 8 робочих годин з моменту реєстрації заяви робить запит до базового оператора щодо можливості здійснення ППН за певним абонентським номером та повідомляє про це адміністратора.	1) оператор-отримувач **виконує наступні заходи:** **перевіряє повноту та достовірність відомостей, які передбачені пунктами 15, 16 цього розділу;** фіксує дату та час отримання заяви; **здійснює реєстрацію абонента, який планує отримувати телекомунікаційні послуги без укладення договору в письмовій формі, відповідно до Порядку реєстрації абонентів;** **укладає договір з абонентом, який планує отримувати телекомунікаційні послуги на підставі укладеного в письмовій формі договору, що набуває чинності в момент завершення перенесення абонентського номера;** **за можливості одразу надає абоненту рухомого (мобільного) зв'язку ідентифікаційну телекомунікаційну картку, яка буде активована після завершення перенесення абонентського номера та вартість якої визначає оператор-отримувач;** робить запит до базового оператора щодо можливості здійснення ППН за певним абонентським номером та повідомляє про це адміністратора.	
46	Запит оператора-отримувача має містити абонентський номер і прізвище, ім'я та по батькові фізичної особи або найменування юридичної особи;	Запит оператора-отримувача має містити**:** **- абонентський номер, якщо абонент - фізична особа, що подав заяву на ППН є знеособленим абонентом базового оператора;** **- абонентський номер і прізвище та ім'я фізичної особи, якщо абонент - фізична особа, що подав заяву на ППН є зареєстрованим або контрактним абонентом базового оператора;** **- абонентський номер і реєстраційний номер облікової картки платника податків (у разі відсутності реєстраційного номера серію та номер паспорта), якщо абонент, що подав заяву на ППН є фізичною особою-підприємцем;** **- абонентський номер та ідентифікаційний код згідно з Єдиним державним реєстром підприємств, якщо абонент, що подав заяву на ППН є юридичною особою;**	
47	2) базовий оператор протягом 8 робочих годин з моменту отримання відповідного запиту від оператора-отримувача інформує оператора-отримувача про можливість надання ППН за певним абонентським номером або про підстави для відмови в перенесенні абонентського номера згідно з пунктом 28 цього розділу;	2) базовий оператор протягом **4** робочих годин з моменту отримання відповідного запиту від оператора-отримувача інформує оператора-отримувача **та адміністратора** про можливість надання ППН за певним абонентським номером або про підстави для відмови в перенесенні абонентського номера згідно з пунктом 28 цього розділу**.**	
48	*Підпункт відсутній*	**3) адміністратор пересилає оператору-отримувачу повідомлення базового оператора про можливість надання ППН за певним абонентським номером або про підстави для відмови в перенесенні абонентського номера згідно з пунктом 28 цього розділу. У випадку не надання повідомлення базовим оператором протягом часу, визначеного підпунктом 2**	

		цього пункту, надання ППН вважається можливим, і адміністратор повідомляє оператора-отримувача та базового оператора про можливість надання ППН;	
49	3) оператор-отримувач повідомляє абонента про можливість надання ППН:	**4**) оператор-отримувач **після отримання інформації від базового оператора або адміністратора про можливість надання ППН за певним абонентським номером,** повідомляє абонента:	
50	рухомого (мобільного) зв'язку - час та місце для отримання ідентифікаційної телекомунікаційної картки, у разі необхідності кінцевого обладнання та укладення договору;	рухомого (мобільною) зв'язку - **про можливість падання ППН, орієнтовний час активації вже отриманої ідентифікаційної телекомунікаційної картки, у разі необхідності** час та місце для отримання ідентифікаційної телекомунікаційної картки, кінцевого обладнання;	
51	фіксованого зв'язку - час та місце укладення договору та у разі необхідності отримання кінцевого обладнання;	фіксованого зв'язку - **про можливість надання ППН та у разі необхідності** час та місце отримання кінцевого обладнання;	
52	4) у разі відмови у ППН оператор-отримувач зобов'язаний повідомити абоненту відповідні підстави, передбачені пунктом 28 цього розділу;	**5)** у разі відмови у ППН оператор-отримувач зобов'язаний повідомити абоненту відповідні підстави, передбачені пунктом 28 цього розділу;	
53	5) після отримання повідомлення відповідно до підпункту 3 цього пункту абонент:	**6**) після отримання повідомлення відповідно до підпункту **4** цього пункту абонент:	
54	рухомого (мобільного) зв'язку повинен у визначений оператором-отримувачем час і місце отримати ідентифікаційну телекомунікаційну картку, укласти договір та за необхідності придбати кінцеве обладнання за умови пред'явлення документа, що посвідчує фізичну особу або уповноважену особу абонента - юридичної особи, та ідентифікаційної телекомунікаційної картки, за якою він отримував телекомунікаційні послуги базового оператора, абонентський номер якого бажає перенести;	рухомого (мобільного) зв'язку повинен у визначений оператором-отримувачем час і місце отримати ідентифікаційну телекомунікаційну картку, **а у разі наявності вже отриманої - активувати її,** та за необхідності придбати кінцеве обладнання;	
55	фіксованого зв'язку - у визначені оператором-отримувачем час і місце укласти договір та за необхідності придбати кінцеве обладнання за умови пред'явлення документа, що посвідчує фізичну особу або уповноважену особу абонента - юридичної особи, та договору (за умови укладення його у письмовій формі), за яким отримував телекомунікаційні послуги у базового оператора, абонентський номер якого бажає перенести.	фіксованого зв'язку **має** за необхідності придбати кінцеве обладнання**;**	
56	18. У випадку, якщо абонент не прийшов за ідентифікаційною телекомунікаційною карткою та/або не уклав договір у визначений оператором-отримувачем строк, надання ППН призупиняється. Якщо абонент не прийшов до оператора-отримувача протягом 30 календарних днів, заява на ППН скасовується та абонент продовжує отримувати телекомунікаційні послуги у базового оператора.	18. У випадку, якщо абонент **рухомого (мобільного) зв'язку** не **отримав ідентифікаційну телекомунікаційну картку** у визначений оператором-отримувачем строк, надання ППН призупиняється. Якщо абонент не **виконав зазначену дію** протягом 30 календарних днів**, з дня подання заяви** на ППН**, то ця заява** скасовується та абонент продовжує отримувати телекомунікаційні послуги у базового оператора.	
57	25. Перенесення абонентського номера відбувається протягом 3 робочих днів у мережах рухомого (мобільного) зв'язку та протягом 7 робочих днів у мережах фіксованого телефонного зв'язку з моменту реєстрації заяви, за винятком випадку, коли абонент вказує у заяві пізніший строк перенесення абонентського номера (номерів), який не може перевищувати 30 днів.	25. Перенесення абонентського номера відбувається протягом **2** робочих днів у мережах рухомого (мобільного) зв'язку та протягом 7 робочих днів у мережах фіксованого телефонного зв'язку з моменту реєстрації заяви, за винятком випадку, коли абонент вказує у заяві пізніший строк перенесення абонентського номера (номерів), який не може перевищувати 30 днів.	
58	*Абзац відсутній*	**За наявності технічної можливості здійснити перенесення абонентського номера у коротші строки, ніж передбачені абзацом першим цього пункту, адміністратор та оператори телекомунікацій, що беруть участь у процесі перенесення цього абонентського номера, за згодою абонента наданою оператору-отримувачу можуть здійснювати таке перенесення у коротші строки.**	

59	28. Абоненту відмовляється у ППН, якщо:	28. Абоненту відмовляється у ППН, якщо:	
60	1) абонент отримує телекомунікаційні послуги знеособлено;	1) **абонент, який планує отримувати телекомунікаційні послуги без укладення договору в письмовій формі, не подав оператору-отримувачу заяву про реєстрацію відповідно до вимог Порядку реєстрації абонентів**;	
61	*Підпункт відсутній*	**2) абонент, який планує отримувати телекомунікаційні послуги на підставі укладеного в письмовій формі договору, що набуває чинності в момент завершення перенесення абонентського номера, не уклав такий договір з оператором-отримувачем;**	
62	2) право користування абонентським номером, на перенесення якого подана заява, належить іншій особі, або якщо на підставах, визначених законодавством, за цим номером припинено надання послуг абоненту, який заявляє про бажання його перенести;	**3**) право користування абонентським номером, на перенесення якого подана заява, належить іншій особі, або якщо на підставах, визначених законодавством, за цим номером припинено надання послуг абоненту, який заявляє про бажання його перенести;	
63	*Підпункт відсутній*	**4) абонентом не підтверджено користування активною ідентифікаційною телекомунікаційною карткою, за якою він отримує телекомунікаційні послуги у базового оператора**;	
64	3) абонент, який бажає перенести номер, під час перенесення абонентського номера подав заяву про перенесення цього самого абонентського номера іншому оператору-отримувачу;	**5**) абонент, який бажає перенести номер, під час перенесення абонентського номера подав заяву про перенесення цього самого абонентського номера іншому оператору-отримувачу;	
65	4) після останнього перенесення абонентського номера не минуло 30 календарних днів;	**6**) після останнього перенесення абонентського номера **до дати наступного бажаного перенесення, зазначеної у заяві на ППН,** не минуло 30 календарних днів;	
66	5) абонентом у заяві про перенесення абонентського номера зазначено неповні та/або недостовірні дані;	**7**) абонентом у заяві про перенесення абонентського номера зазначено неповні та/або недостовірні дані;	
67	6) оператор-отримувач не здійснює діяльність в населеному пункті, у якому абонент планує отримувати послуги з використанням перенесеного абонентського номера;	**8**) оператор-отримувач не **забезпечує надання послуг** в населеному пункті, у якому абонент планує отримувати послуги з використанням перенесеного абонентського номера;	
68	7) у зоні нумерації, в якій знаходиться номер абонента, що подав заяву на перенесення, не забезпечується процедура встановлення внутрішньозонових з'єднань з використанням семизначних зонових номерів відповідно до Плану переходу на перспективну систему нумерації телефонної мережі загального користування України, затвердженого наказом Міністерства транспорту та зв'язку України від 29 вересня 2008 року № 1200, зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 22 жовтня 2008 року за № 1014/15705;	**9**) у зоні нумерації, в якій знаходиться номер абонента, що подав заяву на перенесення, не забезпечується процедура встановлення внутрішньозонових з'єднань з використанням семизначних зонових номерів відповідно до Плану переходу на перспективну систему нумерації телефонної мережі загального користування України, затвердженого наказом Міністерства транспорту та зв'язку України від 29 вересня 2008 року № 1200, зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 22 жовтня 2008 року за № 1014/15705;	
69	8) абонентський номер обслуговується аналоговою комутаційною станцією або комутаційною станцією, яка не забезпечує інформаційний обмін з ЛБД, ЦБД, що підтверджується повідомленням адміністратора;	**10**) абонентський номер **мережі фіксованого телефонного зв'язку** обслуговується аналоговою комутаційною станцією або комутаційною станцією, яка не забезпечує інформаційний обмін з ЛБД, ЦБД, що підтверджується повідомленням адміністратора;	
70	9) відсутня технічна можливість організації нової абонентської лінії оператором-отримувачем.	**11**) відсутня технічна можливість організації нової абонентської лінії оператором-отримувачем.	
71	29. Абонент має право відмовитись від поданої ним заяви про перенесення абонентського номера, повідомивши про це оператора-отримувача в такий самий спосіб, яким подавав заяву, у строк, що не перевищує половину строку на здійснення перенесення абонентського номера, зазначеного в пунктах 25, 26 цього розділу.	29. Абонент має право відмовитись від поданої ним заяви про перенесення абонентського номера, повідомивши про це оператора-отримувача в такий самий спосіб, яким подавав заяву, у строк, що не перевищує половину строку на здійснення перенесення абонентського номера, зазначеного в пунктах 25, 26 цього розділу.	
72	*Пункт відсутній*	**33. Провайдер телекомунікацій зобов'язаний надавати абонентам ППН відповідно до договору з оператором телекомунікацій, провайдером якого він являється.**	
73	**III. Порядок досудового вирішення спорів щодо надання послуг з перенесення абонентських номерів**	**III. Порядок досудового вирішення спорів щодо надання послуг з перенесення абонентських номерів**	
74	1. Врегулювання спорів між сторонами, які виникають під час надання ППН, вирішуються шляхом проведення двосторонніх	1. Врегулювання спорів між сторонами, які виникають під час надання ППН, вирішуються шляхом проведення двосторонніх	

<table>
<tr><td></td><td>консультацій та переговорів. Консультації та переговори проводяться уповноваженими представниками сторін після попереднього повідомлення однієї зі сторін про ініціювання проведення переговорів.</td><td>консультацій та переговорів. Консультації та переговори проводяться уповноваженими представниками сторін після попереднього повідомлення однієї зі сторін про ініціювання проведення переговорів.</td><td></td></tr>
<tr><td>75</td><td>Додаток відсутній</td><td>Додаток до Порядку надання послуг із перенесення абонентських номерів
(пункт 9 розділу II)

Форма уніфікованого повідомлення про дзвінок на перенесений номер

Уніфіковане повідомлення абонентів про дзвінки на перенесені номери складається з акустичного сигналу (зумер) та фрази автоінформатора (механічний голос) наступного змісту «Номер перенесено».
<table><tr><th>Стан</th><th>Акустичний сигнал (зумер)</th><th>Фраза автоінформатора (механічний голос)</th></tr><tr><td>Оператор-ініціатор визначив, що набраний абонентом А номер абонента Б є перенесеним з мережі оператора-ініціатора до мережі іншого оператора</td><td>Зумер</td><td>«Номер перенесено»</td></tr></table></td><td></td></tr>
<tr><td>76</td><td>ОСНОВНІ ВИМОГИ ДО ДОГОВОРУ ПРО НАДАННЯ ТЕЛЕКОМУНІКАЦІЙНИХ ПОСЛУГ</td><td>ОСНОВНІ ВИМОГИ ДО ДОГОВОРУ ПРО НАДАННЯ ТЕЛЕКОМУНІКАЦІЙНИХ ПОСЛУГ</td><td></td></tr>
<tr><td>77</td><td>ІІІ. Зміст договору</td><td>ІІІ. Зміст договору</td><td></td></tr>
<tr><td>78</td><td>3.5. Організаційні та технічні умови надання послуг:</td><td>3.5. Організаційні та технічні умови надання послуг:</td><td></td></tr>
<tr><td>79</td><td>3.5.11. Умови, порядок і строки припинення надання послуг, скорочення переліку послуг та відновлення їх надання, зокрема:</td><td>3.5.11. Умови, порядок і строки припинення надання послуг, скорочення переліку послуг та відновлення їх надання, зокрема:</td><td></td></tr>
<tr><td>80</td><td>у зв’язку з перенесенням абонентського номера абонента до мережі іншого оператора телекомунікацій, у тому числі за зверненням споживача, який отримує телекомунікаційні послуги без укладення договору у письмовій формі;</td><td>у зв’язку з перенесенням абонентського номера абонента до мережі іншого оператора телекомунікацій, у тому числі споживача, який отримує телекомунікаційні послуги без укладення договору у письмовій формі;</td><td></td></tr>
<tr><td>81</td><td>3.6. Права та обов'язки сторін:</td><td>3.6. Права та обов'язки сторін:</td><td></td></tr>
<tr><td>82</td><td>3.6.3. Права споживача повинні передбачати:</td><td>3.6.3. Права споживача повинні передбачати:</td><td></td></tr>
<tr><td>83</td><td>Абзац відсутній</td><td>розірвання публічного договору при перенесенні абонентського номеру, що здійснюється в момент завершення перенесення абонентського номера, для абонентів, які отримують телекомунікаційні послуги без укладення договору у письмовій формі;</td><td></td></tr>
</table>